

社会福祉法人 黎明会
介護型ケアハウス ストロベリー

平成 29 年度 事業報告書

事業所番号	2875002301
代表者	古瀬 明子
所在地	〒651-1311 神戸市北区有野町二郎字西浦 383
電話番号	078-982-6663
FAX	078-982-6670
ホームページ	http://www.reimeikai.org
事業内容	特定施設入居者生活介護 (介護予防特定施設入居者生活介護) 35室36床 内1室夫婦部屋 短期利用型特定施設入居者生活介護 (ショートステイ)

基本理念

地域とともに歩む誠実な介護

基本方針

- ・利用者の尊厳と人権を守ります。
- ・ひとりひとりの個性を尊重し、その人らしい生活を支えます。
- ・家庭的な雰囲気を大切にします。
- ・外部医療機関と連携し安心・安全を図ります。
- ・職員は常に自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。

介護型ケアハウス ストロベリーの特徴

- ・24時間365日体制で安心した介護サービスを受けられます。
- ・9名様ごとのユニット型施設。個々にあった手厚い介護を提供します。
- ・全居室にミニキッチン(IH)、洗面台、電動ベッド、カーテン、ウォシュレット付きトイレ、ナースコールなどの充実した設備でプライベートを守ります。
- ・入居後に24時間介護が必要となった場合でも転居される必要はなく、看取り介護サービスまで実施しています。
- ・母体の恒生病院が協力医療機関のため、緊急時に迅速な対応が可能。
- ・自然に囲まれた豊かな環境で穏やかな生活。

介護型ケアハウス ストロベリー

新体制でのスタートに各部署に戸惑いはありましたが、チーム一丸となり利用者様に喜んでいただけるような介護サービスの提供を心掛けました。高齢者虐待防止についての理解を深めるために話し合いや研修を行い、安全な施設作りに努めてまいりました。

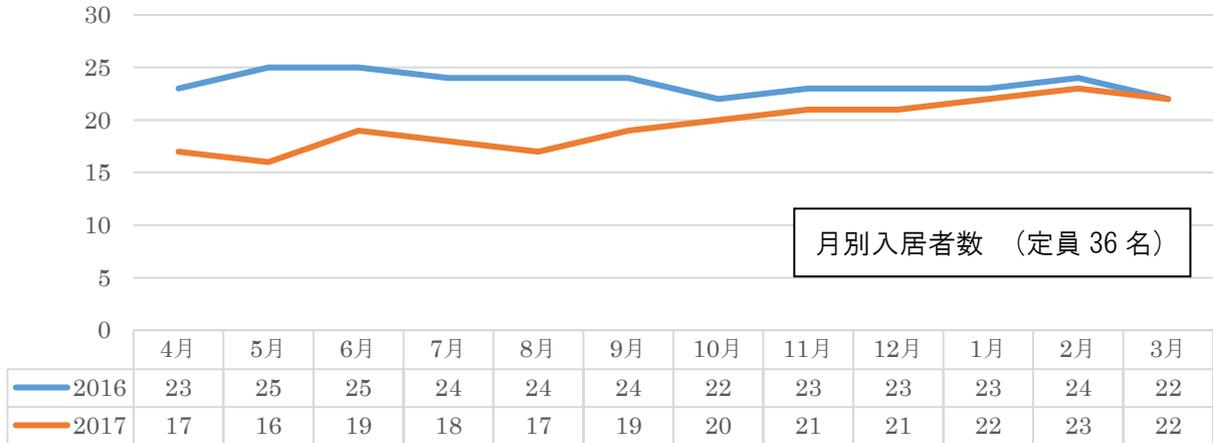
その人らしい生活が維持できるように自立支援を重点としたサービスを考え、生活リハの一環として利用者様と一緒に敷地内での散歩や花のプランターを維持するための水やりなど継続しています。9月には全ユニット合同でバーベキューを実施し、ユニット間の交流を深めることにも力を入れました。その成果があって他ユニットへ遊びに行かれる利用者が以前に比べ多く見られ生活の幅を広げることができました。

施設の改善・アピールとして、複数の施設紹介サイトに掲載したり、西宮北インターの降り口に看板を設置しました。また、パンフレットをリニューアルして当施設に好印象を持っていただけるような写真や内容の改善を図りました。施設の美化ではスタッフの意見を反映し、エントランスに観葉植物を多く取り入れるなど、チーム全体として常に施設の美化に意識をもって取り組んできました。ブログの随時更新や、施設新聞のクオリティを上げて多くの情報を発信し施設生活の透明性のアップを図った結果、利用者だけではなく介護職員の確保にもつながりました。

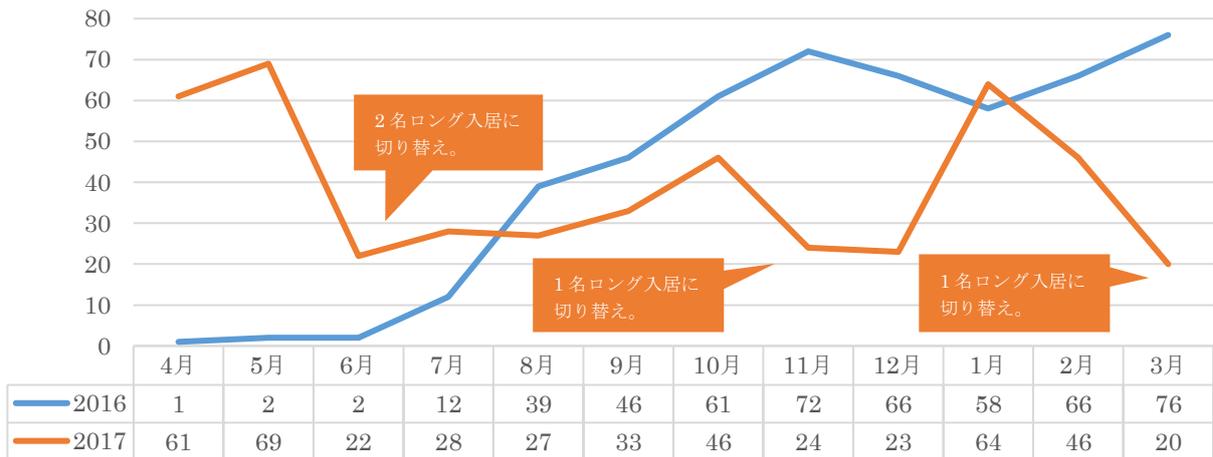
3月には介護スタッフの不足により一時的にさくらんぼユニットの閉鎖もありましたが、現在では再オープンできるほどスタッフの確保も進んでいます。スタッフの定着・育成を課題とし、より良い介護サービスの提供ができるよう努めてまいります。

入居推移

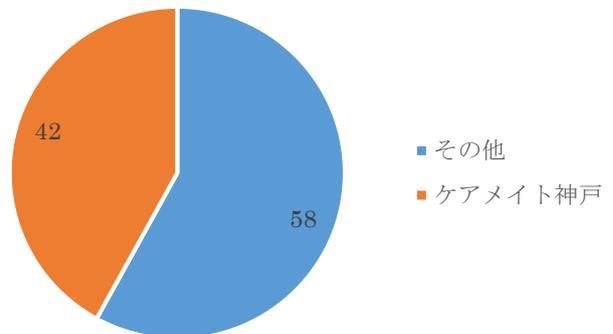
前年度比各(ロング)



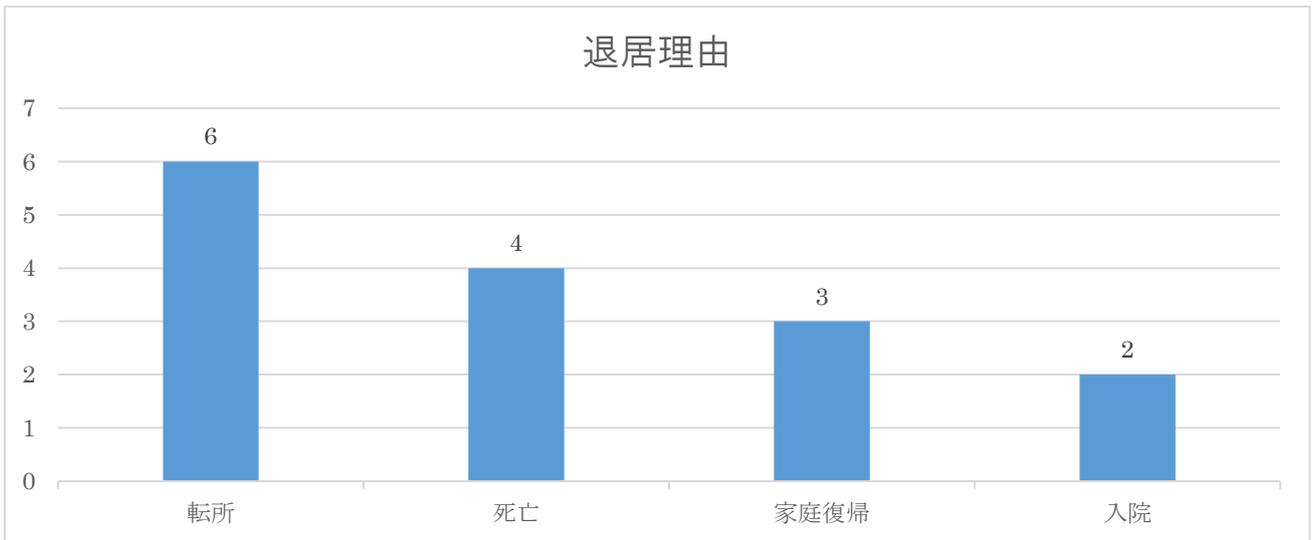
前年度比各(ショート)



入居の年間平均稼働率は 55%と前年より 10%減となりました。平成 29 年度にショートステイから入居につながったのは 4 件で、ご利用しているうちに介護度が上がり在宅での生活が難しくなったことが入居のキッカケとして多いように思われます。また、ショートステイの年間利用者数は 17 名で内 7 名がケアメイト神戸からの紹介で全体の 42%を占めています。



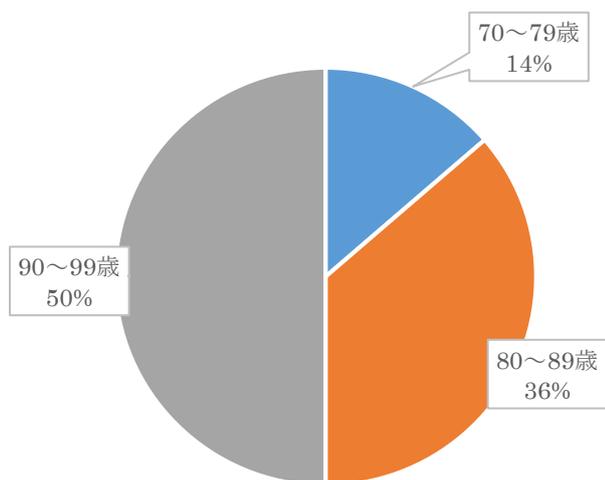
入居・退居状況													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	1	1	3	0	0	2	2	2	0	1	2	1	15
退居	6	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1	2	15



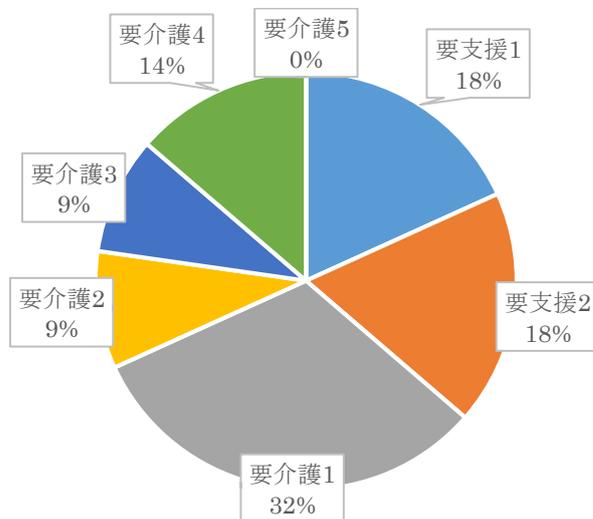
体験利用													
2017年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3

体験利用料は1泊2日10,500円（食事・入浴込み）2泊3日21,000円（食事・入浴込み）でしたが、入居につなげるためにはより多くの方に利用していただくことを目的とし1泊2日5,000円（食事・入浴・送迎込み）2泊3日10,000円（食事・入浴・送迎込み）に設定しました。その結果、3名の利用があり内1名が入居となりました。今後も体験利用を有効に活用するためレクリエーションなどイベントを多く設け入居に対するイメージアップを図り、さらに体験利用料についても再度検討していく必要があると考えています。

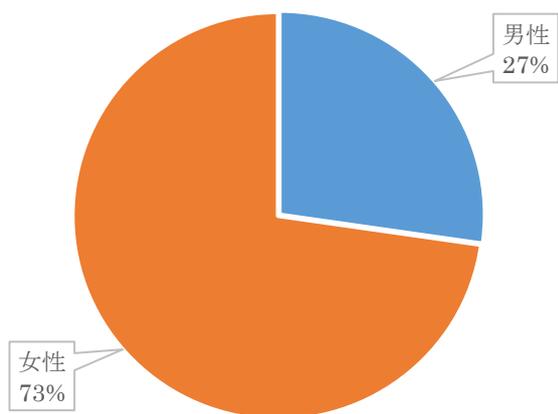
年齢別 (H30. 3 月末)



要介護度 (H30. 3 月末)



男女比 (H30. 3 月末)



職員の状況（平成30年3月末）									
	施設長	生活相談員	介護支援専門員	介護職員	看護職員	事務職員	栄養士	厨房職員	計
常勤	1	1	0	8	1	1	0	0	12
非常勤	0	0	2	6	4	1	1	5	19

資格の取得状況（平成30年3月末）									
	正看護師	准看護師	介護支援専門員	社会福祉士	社会福祉主事	介護福祉士	実務者研修終了	初任者研修終了	栄養士
有資格者数	1	4	2	1	0	6	1	2	1

入退職状況（平成29年度）									
	施設長	生活相談員	介護支援専門員	介護職員	看護職員	事務職員	栄養士	厨房職員	計
入職者数	0	0	0	9	4	0	1	4	18
退職者数	0	0	0	9	3	0	1	2	15

外部研修			
5月11日	指導監査説明会	神戸文化ホール	2人
10月18日	財務会計研修	神戸文化ホール	2人
11月14日	業務の進め方研修	こうべ市民福祉交流センター	1人
11月28日	老人福祉施設新任職員研修	こうべ市民福祉交流センター	1人
1月16日	総合事業説明会	神戸文化ホール	1人
2月6日	社会福祉法人会計基準（決算編）	こうべ市民福祉交流センター	1人
2月9日	施設ケアマネジメントのあり方と実際	神戸市立総合福祉センター	1人
3月1日	ケース会議講座（講義編・実習編）	こうべ市民福祉交流センター	1人
3月6日	老人福祉施設中堅職員研修	こうべ市民福祉交流センター	1人
3月14日	神戸市集団指導	神戸文化ホール	1人

内部研修			
12/3	感染防止研修	交流室	職員
3/27・29	高齢者虐待防止研修	交流室	職員

行事・レクリエーションなど			
4月	お花見	10月	紅葉狩り
5月	いちご狩り	11月	焼き芋
6月	外出レク（イオンモール神戸北）	12月	クリスマス会
7月	七夕飾り	1月	初詣
8月	バーベキュー	2月	節分
9月	敬老会	3月	ひなまつり

苦情・事故報告・感染など		
事故	平成29年11月14日 22時00分	居室で転倒事故にて右大腿骨転子骨折。
事故	平成30年1月8日 5時00分	居室で転倒事故にて右股関節部の骨折。
感染	平成30年4月23日 13時00分	肺炎の疑いで病院受診にて粟粒結核と診断。

理事会・評議員会開催状況

<p>第1回 理事会 平成29年6月9日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・次期理事及び監事の候補者について ・平成28年度 決算報告 ・平成28年度 監事監査報告 ・就業規則の変更について（処遇改善） ・就業規則の変更について（キャリア形成促進助成金） ・H27年度ケアハウス及びデイサービス事業報告 ・役員等報酬及び費用弁償規定変更について ・ストロベリー防水工事について ・平成28年度ストロベリー事業報告 ・評議員会の招集について
<p>臨時 評議員会 平成29年6月23日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・関西アーバン銀行 借入れについて
<p>第1回 評議員会 平成29年6月30日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・理事選任の決議 ・平成28年度 決算報告 ・平成28年度 監事監査報告 ・就業規則の変更について（処遇改善） ・就業規則の変更について（キャリア形成促進助成金） ・H27年度ケアハウス及びデイサービス事業報告 ・役員等報酬及び費用弁償規定変更について ・ストロベリー防水工事について
<p>第2回 理事会 平成29年6月30日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長の選任
<p>臨時 評議員会 平成29年7月10日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人定款変更について
<p>第3回 理事会 平成29年12月19日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度介護型ケアハウスストロベリー及びデイサービスストロベリー上半期事業報告 ・平成29年度特別養護老人ホームオーキッド上半期事業報告 ・平成29年度虹の子保育園上半期事業報告
<p>第4回 理事会 平成30年3月16日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度事業報告について（事業所別） ・次年度予算について（事業所別） ・ストロベリー運営改善について
<p>第2回 評議員会 平成30年3月30日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度事業報告について（事業所別） ・次年度予算について（事業所別） ・ストロベリー運営改善について

社会福祉法人 黎明会
デイサービス ストロベリー

平成 29 年度 事業報告書

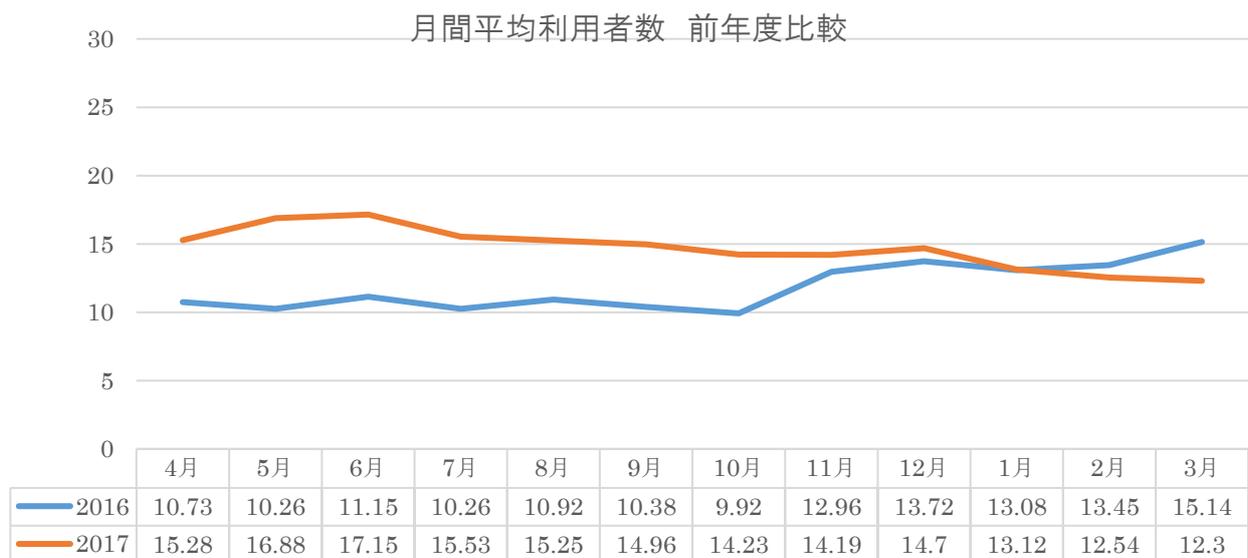
事業所番号	2875002301
代表者	古瀬 明子
所在地	〒651-1311神戸市北区有野町二郎字西浦383
電話番号	078-982-6688
FAX	078-982-6670
ホームページ	http://www.reimeikai.org
事業内容	通所介護 (介護予防通所介護) (介護予防・日常生活支援総合事業) 30名定員

デイサービス ストロベリー

平成 29 年度の年間平均利用者数は 14.6 人、平成 28 年度に比べ 2.8 人の増加となりました。年間延利用回数は 887 人増の 4,517 人となりました。利用者数については 6 月までは増加していましたが、7 月以降は徐々に減少傾向となっています。個別機能訓練を積極的に実施し、曜日ごとの利用バランスを図ることを平成 29 年度の課題としてきましたが、結果として大きな改善はみられませんでした。本年度は利用者の獲得に向けて、認知症予防に力を入れたサービスを確立し、魅力のあるデイサービスを目指します。

デイサービス提供中における重大な介護事故なく、無事に年度を終えることができました。しかし、十分注意をしていたにもかかわらず、利用者・スタッフともにインフルエンザが流行してしまいました。今後の教訓とし再発防止に努めます。

入居推移



開所日数	4月 (25日)	5月 (27日)	6月 (26日)	7月 (26日)	8月 (27日)	9月 (26日)	10月 (26日)	11月 (26日)	12月 (24日)	1月 (24日)	2月 (24日)	3月 (26日)	
月間 延利用回 数	382	456	446	404	412	389	370	369	353	315	301	320	
登録 利用者数	56	58	58	56	53	53	53	54	52	52	52	49	
体験 利用者数	6	4	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	
新規 利用者数	7	5	2	1	0	1	1	1	1	0	2	0	
1日平均 利用者数	15.28	16.88	17.15	15.53	15.25	14.96	14.23	14.19	14.7	13.12	12.54	12.3	
曜日別 平均利用 者数	月	19.25	19.2	19.5	16.8	16.25	15.5	15.2	15.5	16	12.5	13.5	14
	火	11.75	15.4	16.5	16.5	13.8	16.25	14.2	15	13	10.75	10.25	10.25
	水	22.25	21.2	21.25	19.25	19.2	16.75	18	17	17.5	18	16.75	16.75
	木	12	14	14	14.75	13.6	12.75	12.75	13.6	16.75	15.5	14.25	12.6
	金	21.75	22	22.4	20.25	20	20	17.75	16	18.5	16.5	17.5	15.8
	土	6.8	8.25	8.75	9.4	9	8.8	7.25	7.5	6.5	5.5	3	3.5

職員の状況（平成30年3月末）							
	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	機 能 訓 練 指 導 員	送迎運転手	計
常勤	1	2	2	0	0	0	5
非常勤	0	0	6	3	4	3	16

資格の取得状況（平成30年3月末）									
	正看護師	准看護師	介護支援専門員	社会福祉士	社会福祉主事	介護福祉士	実務者研修終了	初任者研修終了	栄養士
有資格者数	1	2	0	0	0	5	0	3	0

③主な行事

	行事・レクレーションなど	
	内容	内容
4月	お花見	三味線演奏（ボランティア）
	フラワーレク	ハワイアンバンド・フラダンス（ボランティア）
5月	いちご狩り	三味線演奏（ボランティア）
	フラワーレク	ギター演奏（ボランティア）
6月	ピアノ演奏（ボランティア）	あじさいコンサート（恒生病院）
	フラワーレク	
7月	七夕祭り	理美容
	フラワーレク	ハワイアンバンド（ボランティア）
8月	夏祭り	理美容
	フラワーレク	
9月	敬老祭	理美容
	フラワーレク	
10月	運動会	理美容
	フラワーレク	ピアノ演奏（ボランティア）
11月	紅葉狩り	理美容
	フラワーレク	やさいも大会
12月	クリスマス会	理美容
	フラワーレク	
1月	初詣	理美容
	フラワーレク	
2月	節分祭	理美容
	フラワーレク	ピアノ演奏（ボランティア）
3月	ひな祭り	理美容
	フラワーレク	