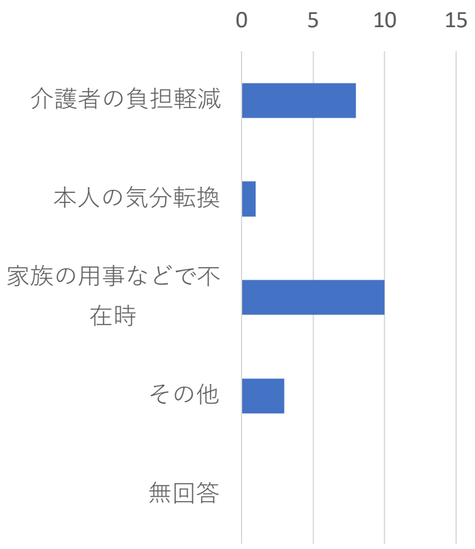
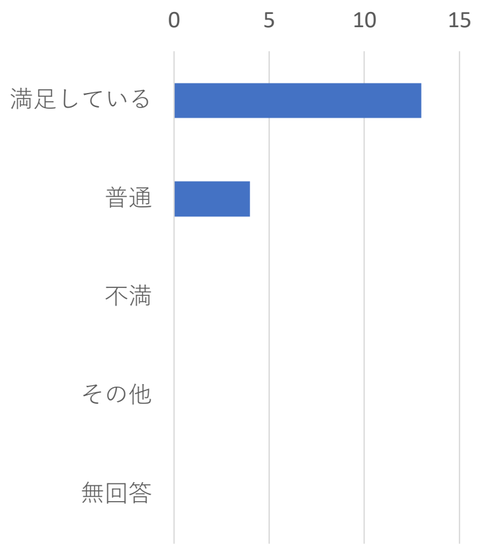
アンケート回収結果（ショートステイ）

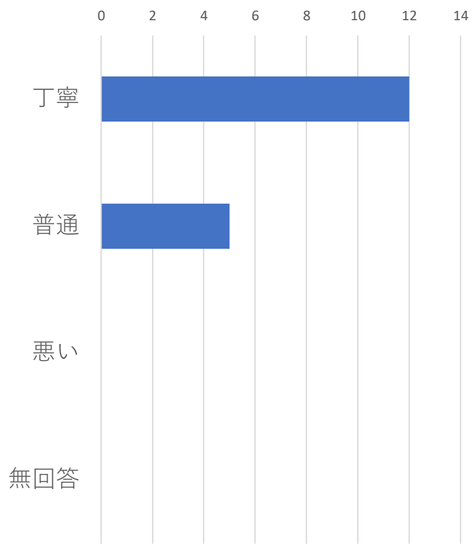
①ご利用の目的は何ですか？



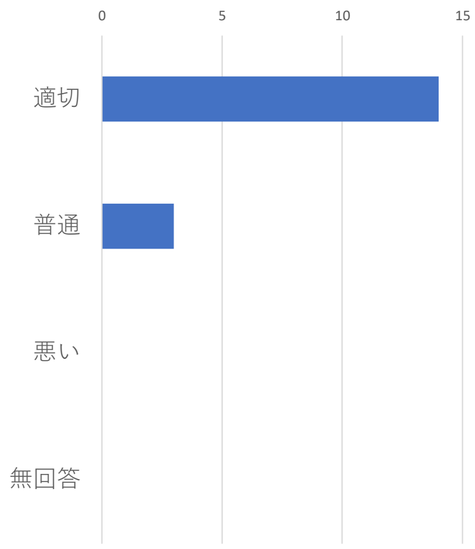
②施設の利用状況は満足できていますか？



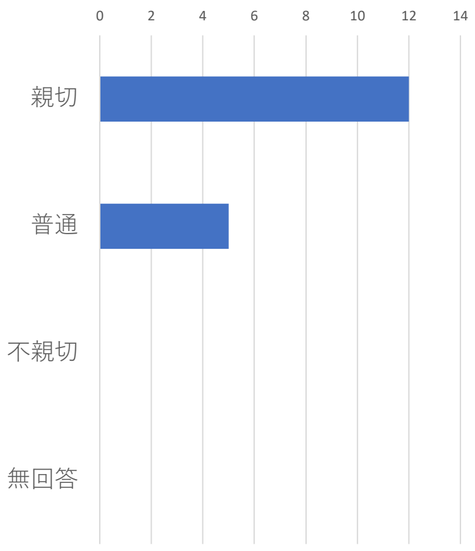
③職員の言葉遣いは丁寧ですか？



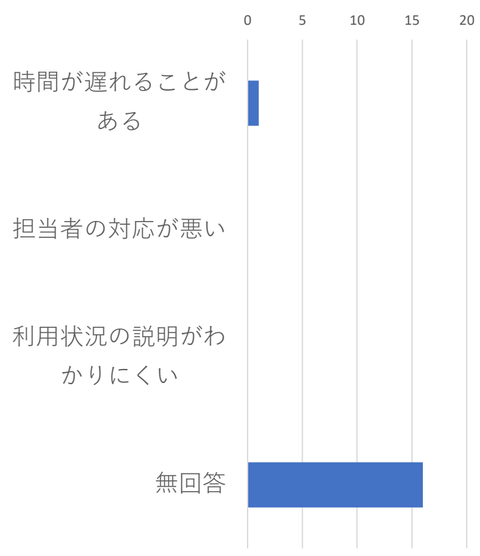
④職員の身だしなみは適切ですか？



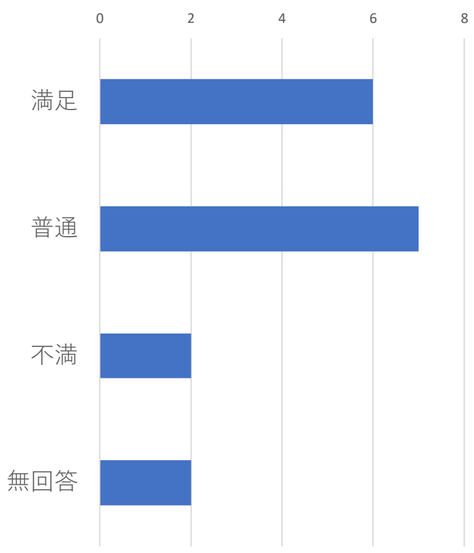
⑤職員の電話対応・窓口対応は親切ですか？



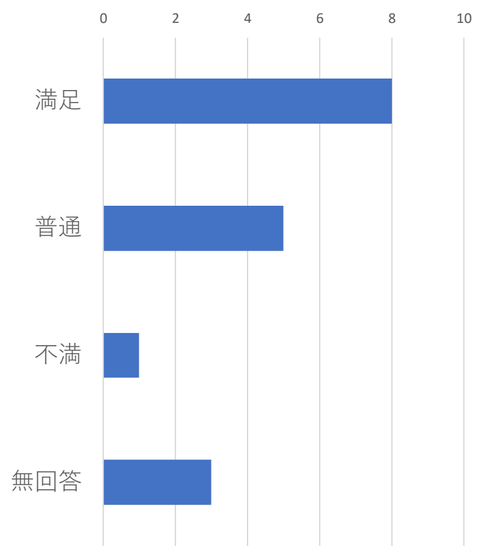
⑥送迎に関して、気になる点はありませんか？



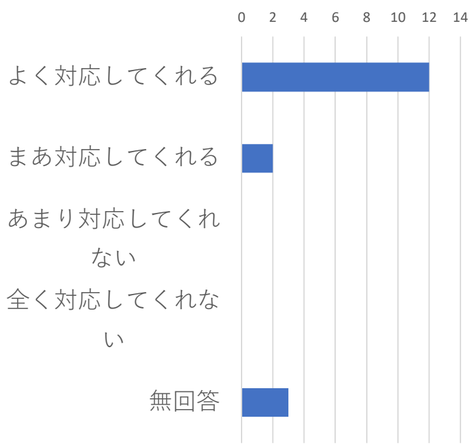
⑦食事の内容に満足されていますか？



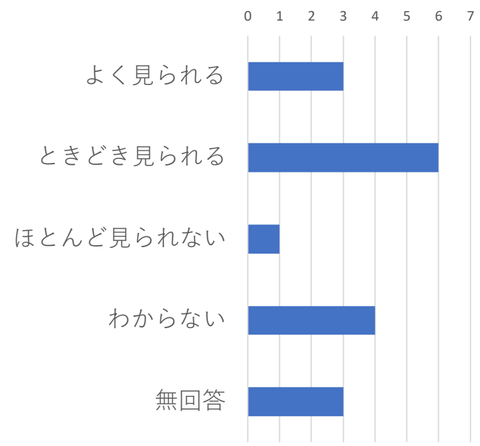
⑧入浴の内容に満足されていますか？



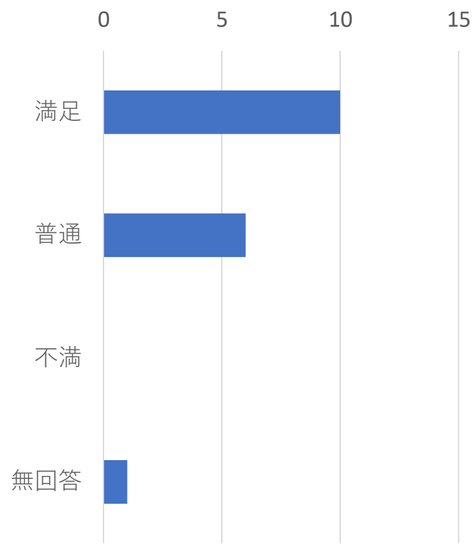
⑨職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせた対応をしていますか？



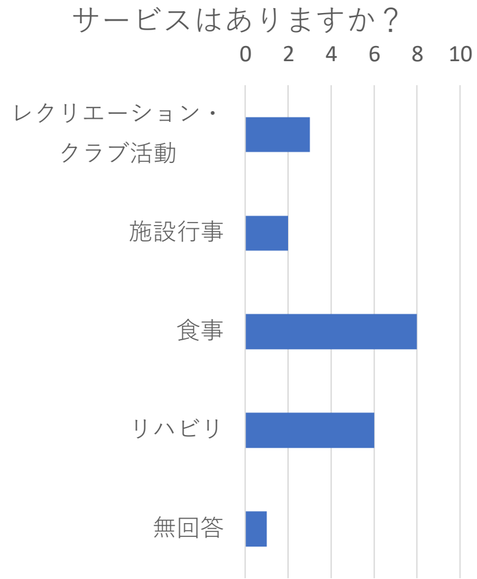
⑩施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



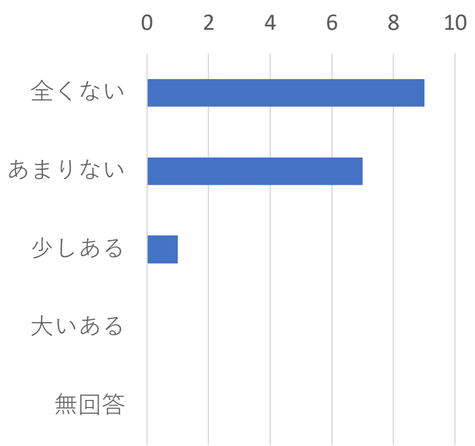
⑪施設での過ごし方については満足されていますか？



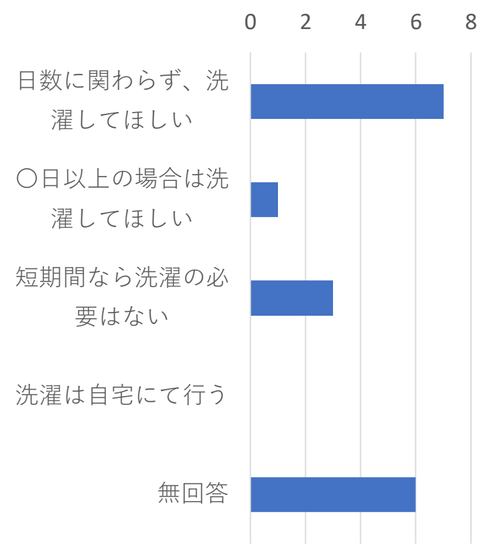
⑫施設で充実させてほしいサービスはありますか？



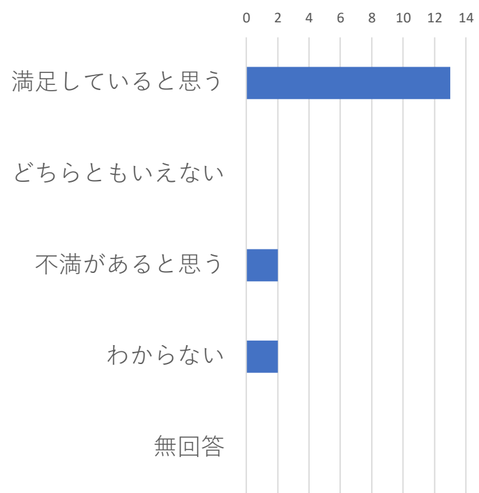
⑬施設のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



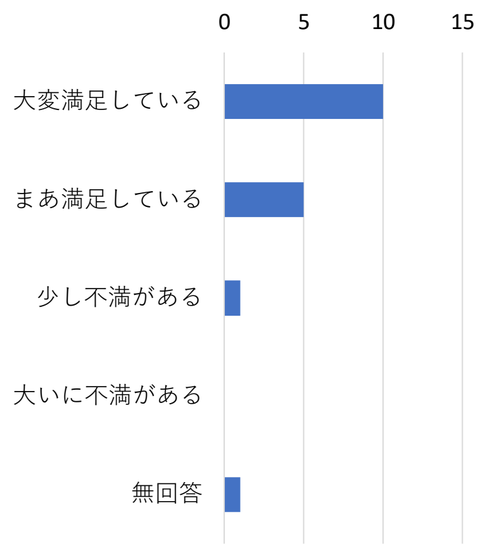
⑭施設での衣類洗濯について？



⑮ご家族から見て、ご本人は施設のサービスに満足していると思いますか？



⑯ご家族は、施設のサービスに満足していますか？



アンケートへのご回答、ご協力ありがとうございました。 回収率　17名/34名（50%）　2018年5月～7月実施