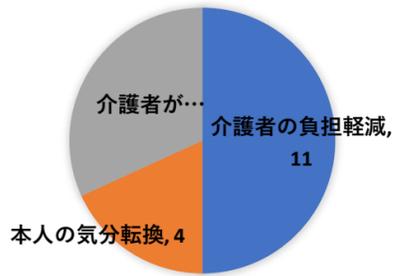


アンケート集計結果(ショートステイ)

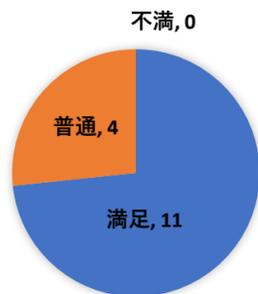
①ご利用の目的はなんですか？



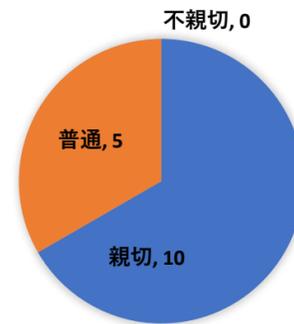
②施設の利用状況は満足できていますか？



③職員の接遇（言葉遣いや応対）や身だしなみはいかがですか？



④職員の電話対応・窓口対応は親切ですか？

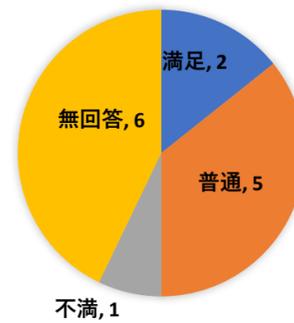


⑤送迎に関して、気になる点はありませんか？

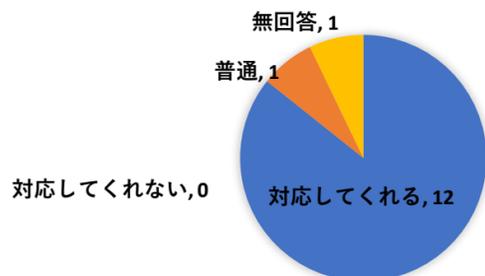
利用状況の説明がわかりにくい, 0
担当者の対応が悪い, 0
時間が遅れることがある, 0



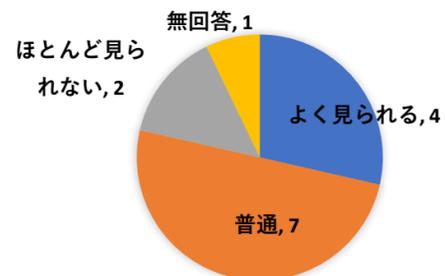
⑥食事の内容に満足されていますか？



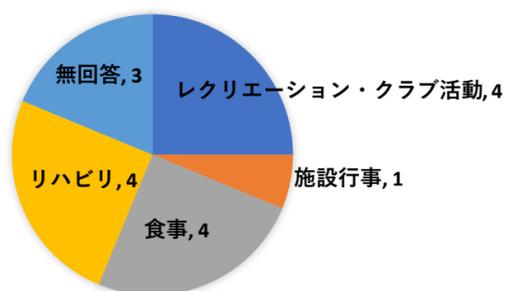
⑦職員はご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせた対応をしていますか？



⑧施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



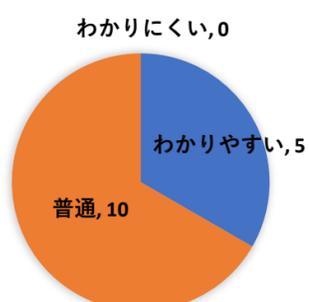
⑨施設で充実させてほしいサービスはありますか？



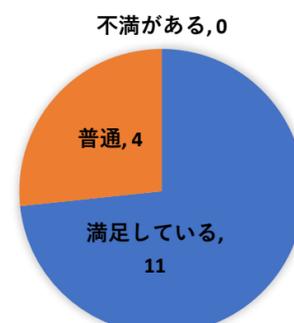
⑩施設のサービスを受けていて、健康面や医療面・安全面について心配な点はないですか？



⑪施設の利用料金（加算の説明や費用負担等）利用契約時（契約書・重要事項説明書）の説明はいかがでしたか？



⑫この施設を利用して良かったと思いますか？



アンケート回収率 15名/32名 46%
実施期間 2019年3月～5月