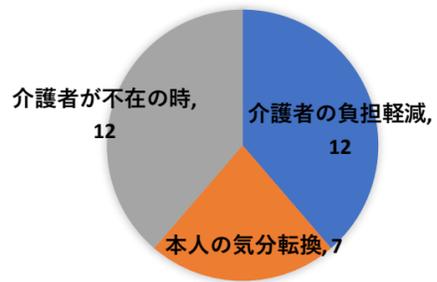
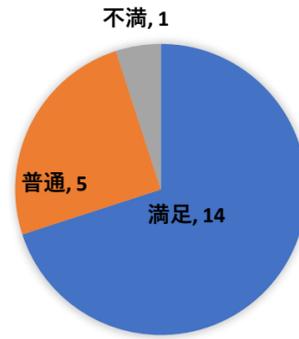


## アンケート集計結果(ショートステイ)

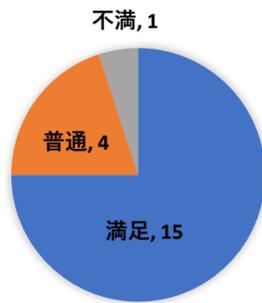
①ご利用の目的はなんですか？



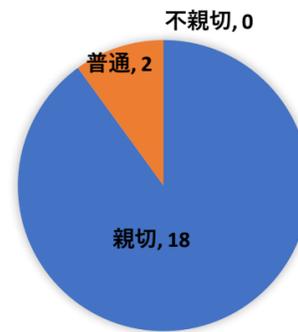
②施設の利用状況は満足できていますか？



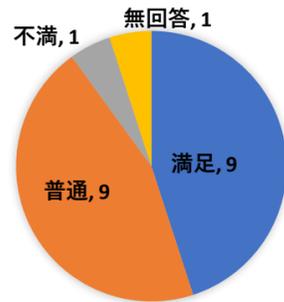
③職員の接遇（言葉遣いや応対）や身だしなみはいかがですか？



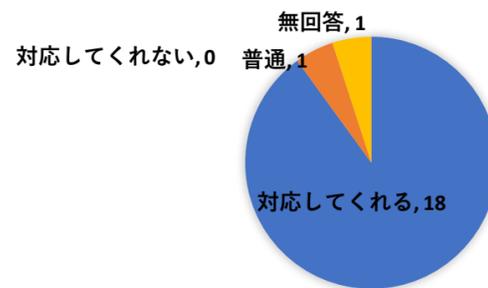
④職員の電話対応・窓口対応は親切ですか？



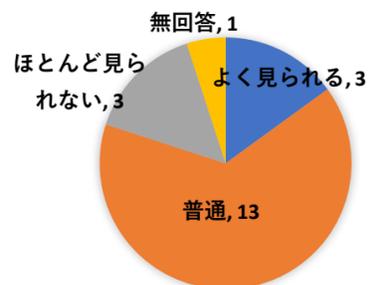
⑤食事の内容に満足されていますか？



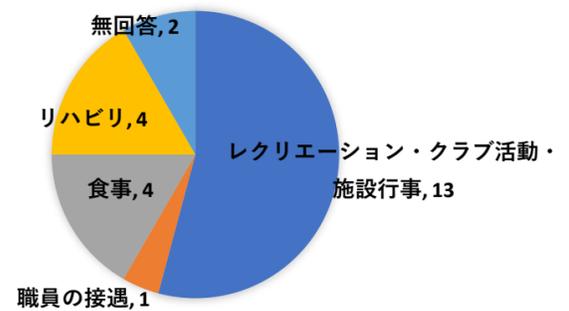
⑥職員はご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせた対応をしていますか？



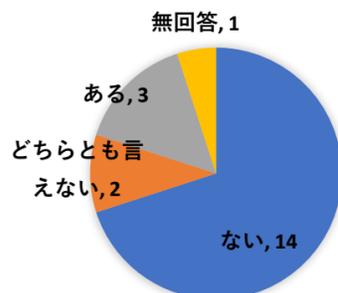
⑦施設のサービスを利用することで、ご本人の生活になにか変化はみられますか？



⑧施設で充実させてほしいサービスはありますか？



⑨施設のサービスを受けていて、健康面や医療面・安全面について心配な点はないですか？



⑩施設のサービス内容に満足していますか？



- ①本当に助けて頂いて感謝しております。
- ②充分の見守りに感謝、病気（色々持ち合わせているので）
- ②日々の行事を増やして欲しい。
- ③言葉が足りなかったり、声掛け時の口調、して欲しい事がある時の対応（邪魔くさそうにする、嫌な感じである等）を  
気を付けて欲しいです。声掛けが遅い等
- ⑤時々味が濃かったりご飯が固かったり食べにくい事があるが忙しくて失礼になるかと思いきや使わずに食べてます。
- ⑥我がまま自分をしっかり対応して下さり、健康面では不安があり日々対話して下さる。
- ⑥親切丁寧にしてくれる時もあるが、中々してくれない時や納得のいかない時もある。しかしお忙しいと思いきや使わずにいます。
- ⑦一日ベット上でねている時間が多いようなので、声掛けして談話室など利用する様にしていきたい。
- ⑧日頃個人的に生活できないので、動作レクリエーション（身体に合う）持ち合わせたい。
- ⑧歌が大好きなので昔の歌手のビデオなど見せて頂ければ嬉しいです。  
おそらく食事が一番楽しみなのではないでしょうか（笑）
- ⑨施設のサービスは大変行き届いていて全て不満はない。
- ⑨夜間のトイレ移動時転倒しないか不安、杖歩行で2～3時間毎に行くようなので。
- ⑨転倒しやすいので見守り声掛けがあると嬉しい。精神面のケアをもう少し取り入れて頂けると有難いです。
- ⑩手厚い介護には、気持ちの絆も大切、今後もお世話になります。
- ⑩毎月利用させていただいて、とても助かっています。持参した服などいつも大変きれいに収納していただいて感謝しています。  
あまりの収納力に感心しています。利用者の希望に応じた対応もよくしていただいてありがたいです。
- ⑩職員さんの会話、見守り、良き目配り、自分の行動も反省する事ありますが、何事にも優れた方々に満足しています。
- ⑩いつもお世話になり有り難うございます。とても親切にして頂いて本人もとても満足しております。  
普段は一人で誰とも喋らないので皆さんと喋れることがとても嬉しいようです。これからも宜しくお願いします。
- ⑩こじんまりとしているので利用者の変化に気づき易いのではないかと思います。利用者も行動範囲があまり広がらないので怪我をしたり、  
いなくなる心配がないのでは、その反面体を動かす回数が少ないと運動不足になるので五感を使うこと、体を動かせる事が必要と思う。
- ⑫利用者が多いのは皆様の接遇のよさ等と思いますが、もっと利用しやすいようにベット数を増やしてほしい。
- ⑫スタッフさんの言葉、対応（特に介護して下さってる）  
荷物を雑に入れられる。お風呂時に手術後の傷を強くこすられる。口調、言葉足らず、声掛け対応が遅く邪魔くさそうに嫌々される。  
しんどくなっても移動や席を離れさせてくれない。精神面のケアをしてくれない

## アンケート回収率 63%

この度はアンケートのご回答・ご協力ありがとうございました。  
一部の意見をご紹介させていただきますが、他にも多くのご意見をいただきました。  
施設での今後の取り組みに活かしてまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

