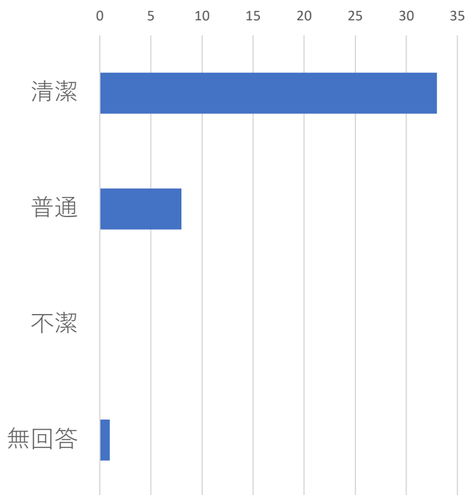
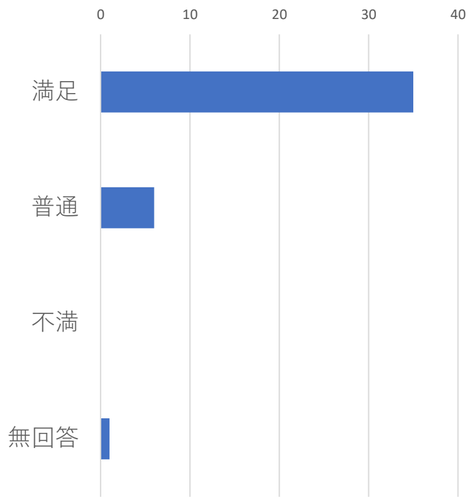
**アンケート回収結果（特別養護老人ホーム）**

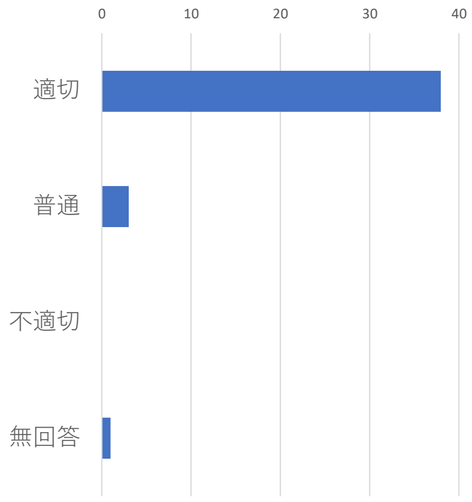
①施設内は清潔に保たれていますか？



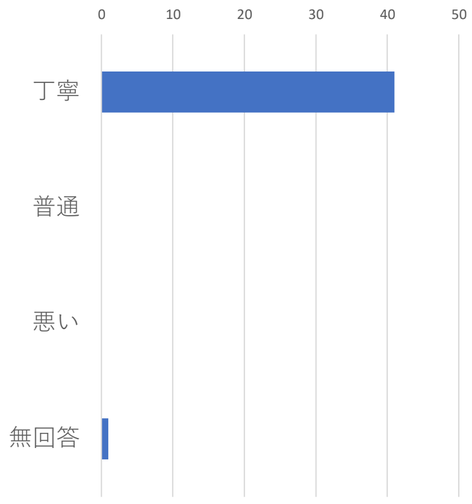

②施設の雰囲気は満足できていますか？



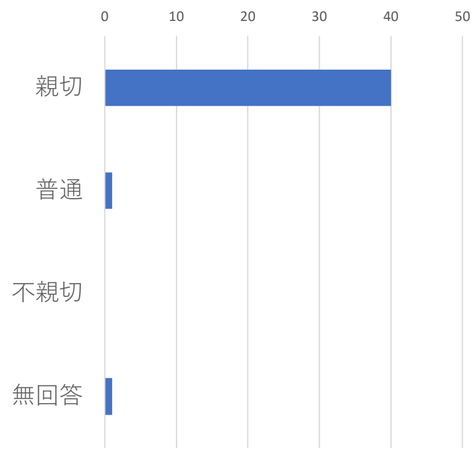

③職員の身だしなみは適切ですか？



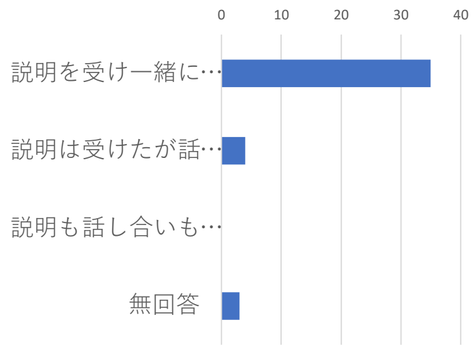

④職員の言葉遣いは丁寧ですか？



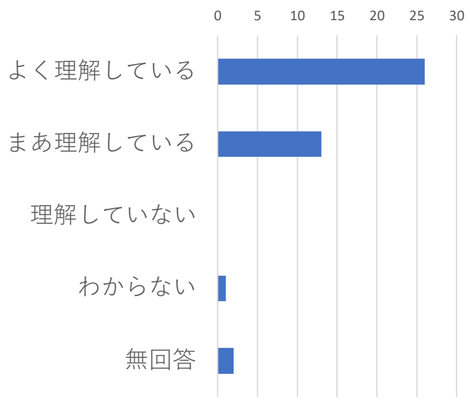

⑤職員の電話対応・窓口対応等の印象はいかがですか？



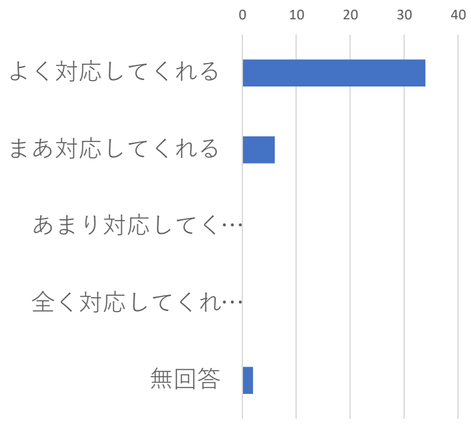

⑥職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



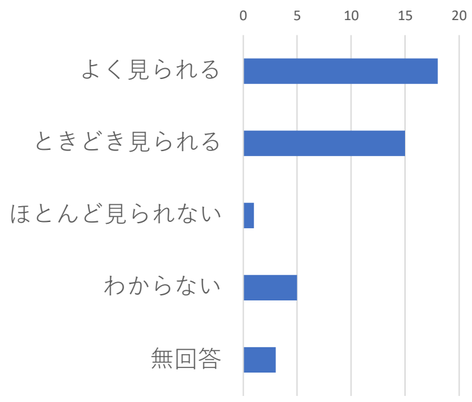

⑦職員は、ご本人・ご家族の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



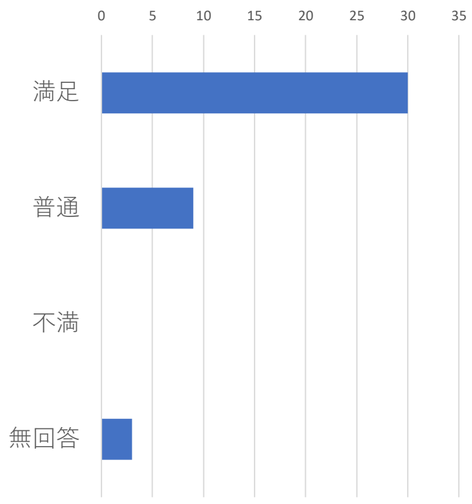

⑧職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



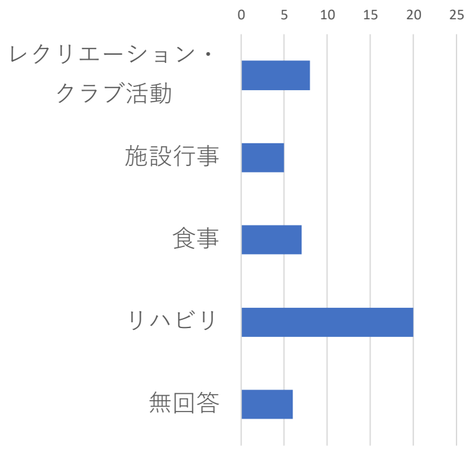

⑨施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



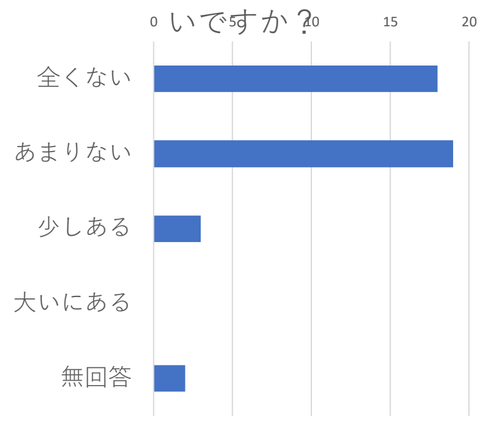

⑩施設での過ごし方については満足されていますか？



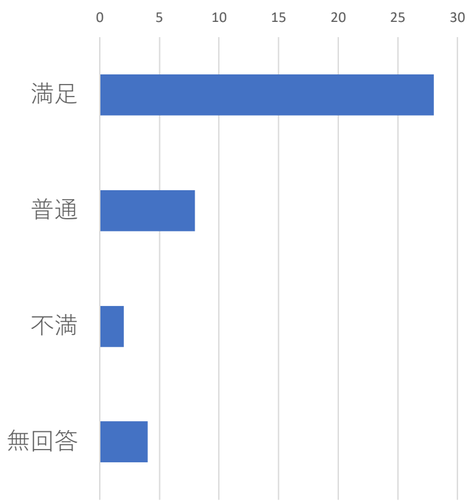

⑪充実させてほしいサービスはありますか？（複数回答）



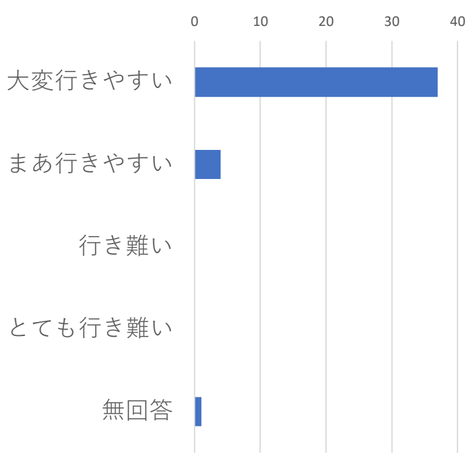

⑫施設のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



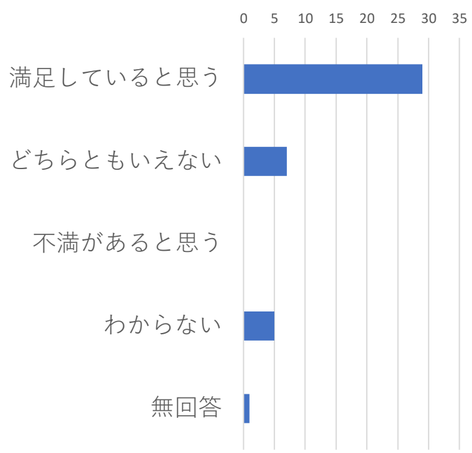

⑬食事の内容に満足されていますか？



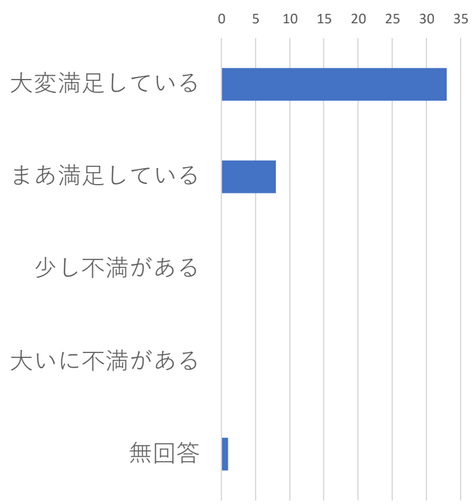

⑭施設は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？




⑮ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？




⑯ご家族は、今のサービスに満足していますか？




**アンケートへのご回答、ご協力ありがとうございました。 回収率　42名/60名（70%）　2018年5月～7月実施**