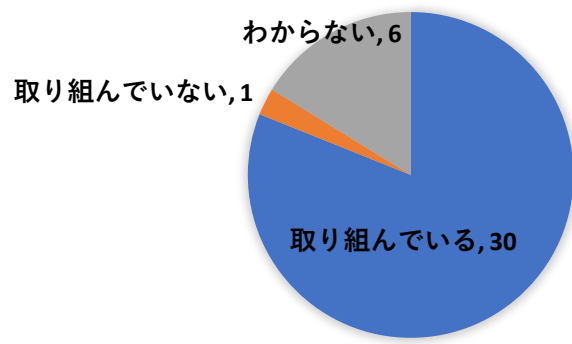
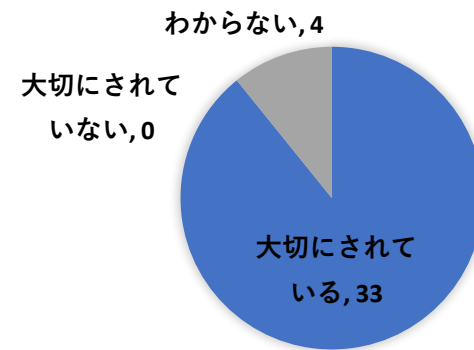


## アンケート集計結果（特別養護老人ホーム）

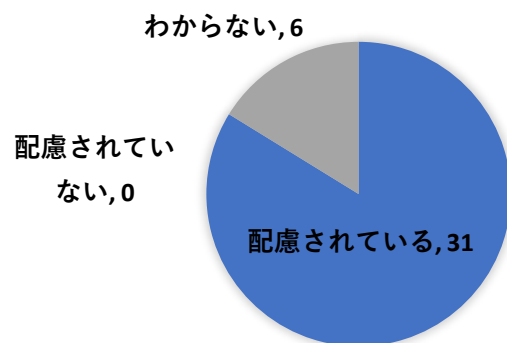
①施設はご本人が満足した生活が送れるように取り組んでいると思いますか？



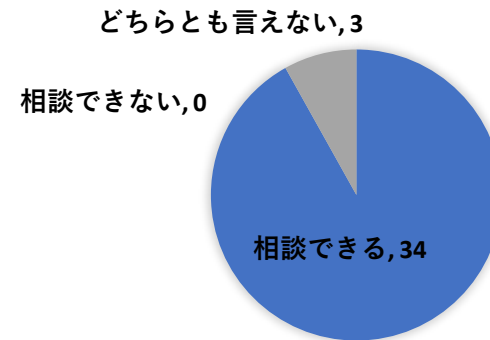
②ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか？



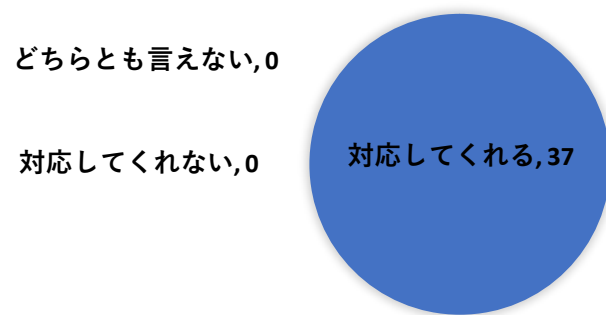
③ご家族から見て、居室等が生活の場として配慮されていますか？



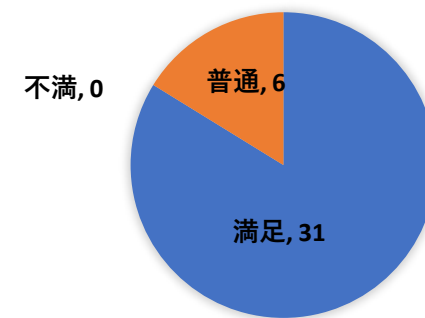
④相談や困り事があった時に、施設の職員は気軽に相談できますか？



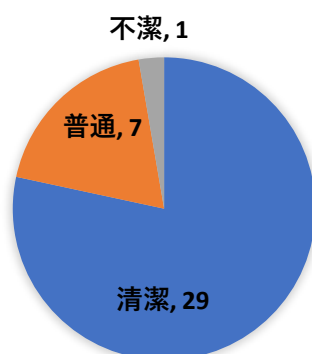
⑤職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？



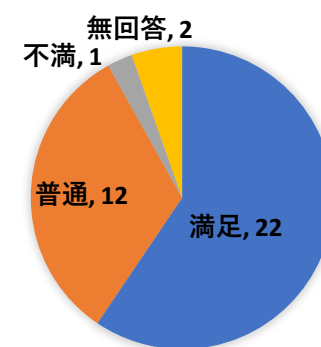
⑥職員の接遇（言葉遣い・応対）や身だしなみに満足していますか？



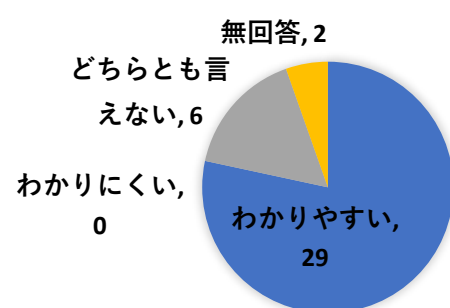
⑦施設内（ロビー・居室内・エレベーター内等）は清潔ですか？



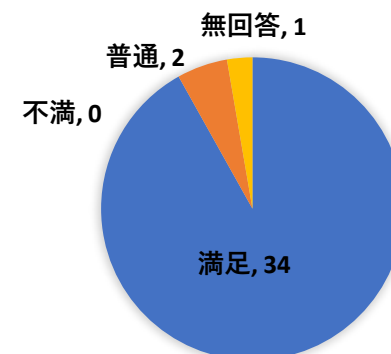
⑧食事（味・盛り付け方・行事食など）は満足していますか？



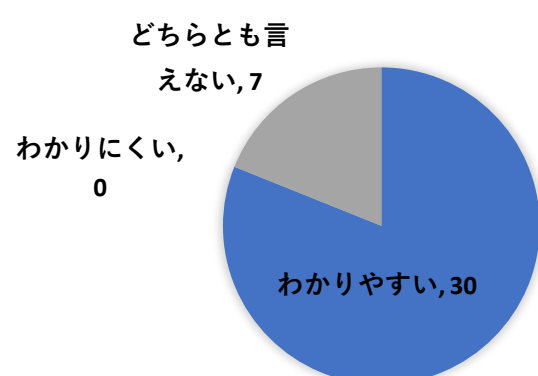
⑨施設の利用料金（加算の説明や費用負担等）利用契約時（契約書・重要事項説明書）の説明はいかがでしたか？



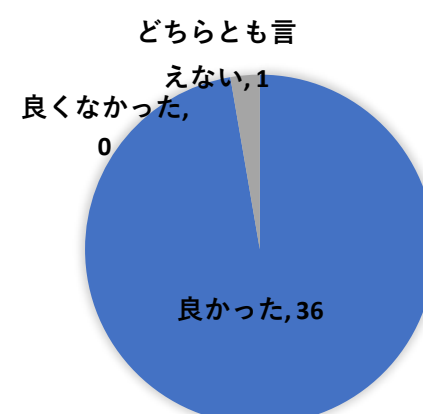
⑩健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか？



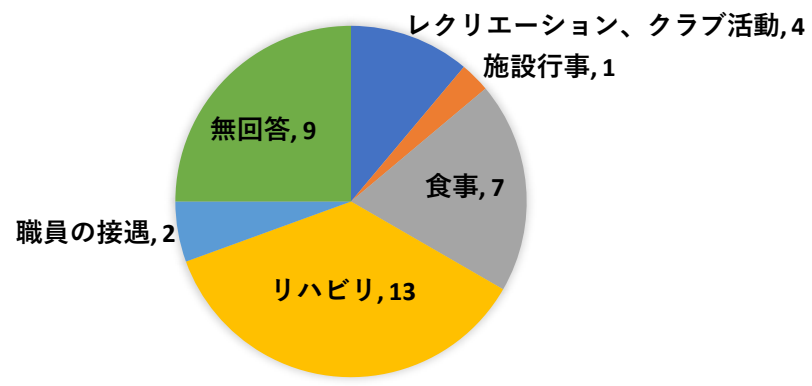
⑪施設の利用料金（加算の説明や費用負担等）利用契約時（契約書・重要事項説明書）の説明はいかがでしたか？



⑫この施設を利用して良かったと思いますか？



⑫施設で充実させてほしいサービスはありますか？



アンケート回収率 37名/57名 63%  
実施期間 2019年3月～5月

アンケートへのご回答、ご協力ありがとうございました。