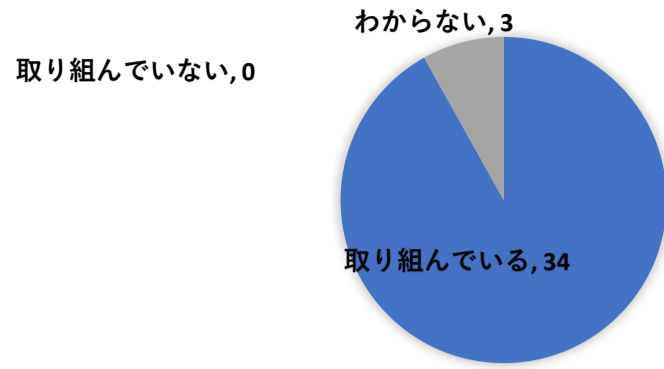
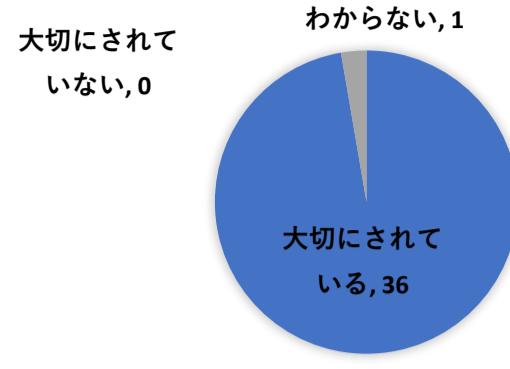


アンケート回収結果（特別養護老人ホーム）

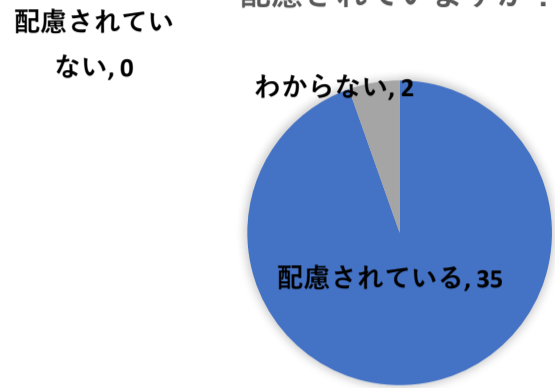
①施設はご本人が満足した生活が送れるように
取り組んでいると思いますか？



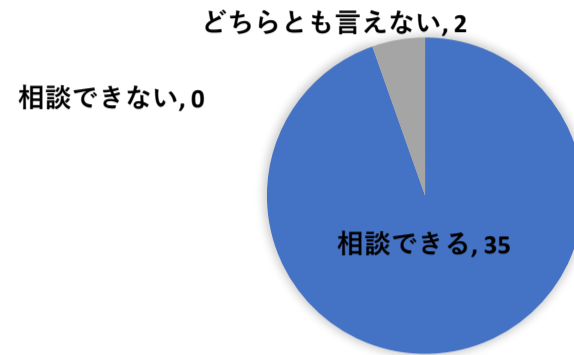
②ご家族から見て、ご本人は職員から
大切にされていると思いますか？



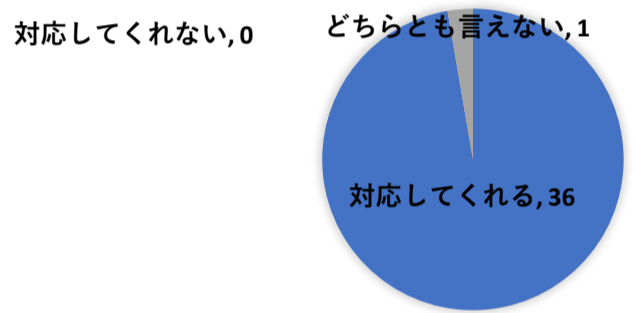
③ご家族から見て、居室等が生活の場として
配慮されていますか？



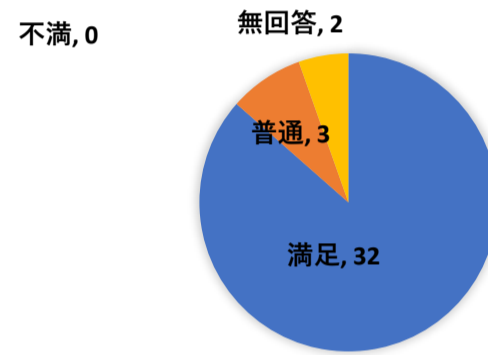
④相談や困り事があった時に、施設の職員は気軽に
相談できますか？



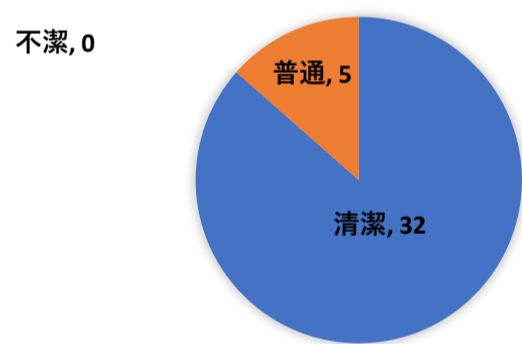
⑤職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に
対応してくれますか？



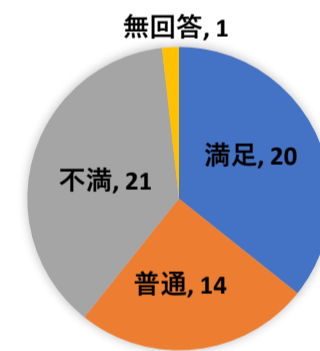
⑥職員の待遇（言葉遣い・応対）や
身だしなみに満足していますか？



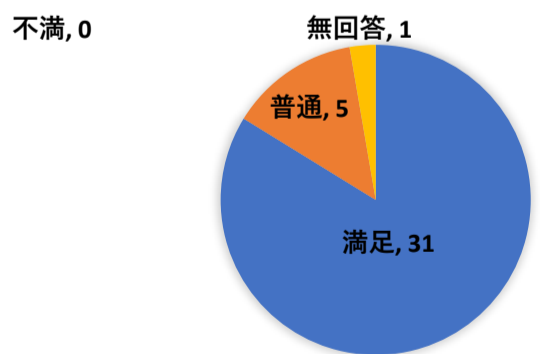
⑦施設内（ロビー・居室内・エレベーター内等）は
清潔ですか？



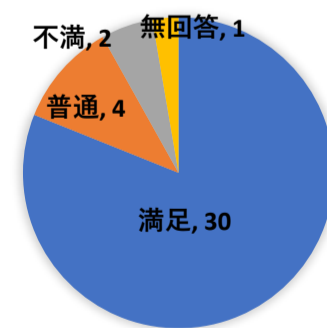
⑧食事（味・盛り付け方・行事食など）は
満足していますか？



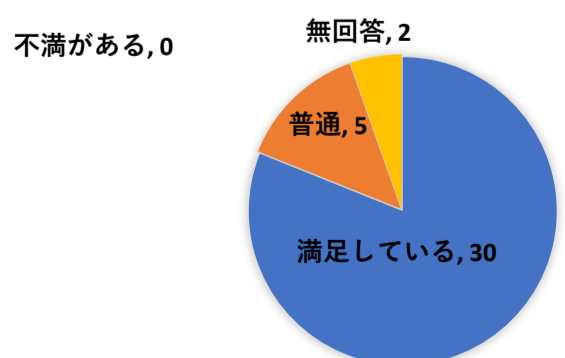
⑨健康状態が変化した時やけがなどの事故が
発生した時の対応はいかがでしたか？



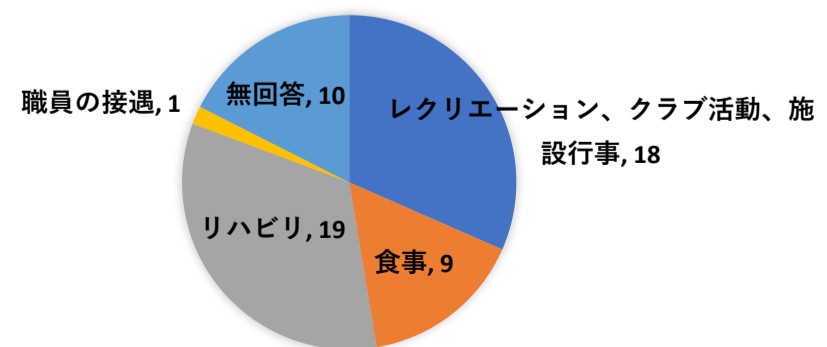
⑩相談員・ケアマネジャーの施設見学や
利用契約時の説明はわかりやすかったですか？



⑪施設のサービスに満足していますか？



⑫施設で充実させてほしいサービスはありますか？



アンケートへのご回答、ご協力いただきありがとうございました。

- ①笑顔で接して頂いております。
- ①本人から優しくしてもらえてると聞いています。
- ②看護師さん・介護士さんにとっても親切にもらっています。
- ③何もしないで椅子に座っているだけに思い、折り紙や塗り絵、ナフキンを畳むなどの手伝いなど少し時間を作って頂けたらと思います。
- ④本人の様子など家族によく話を聞いて聞かせて下さる、スタッフさんにはこちらからも相談できますが、相談しにくいスタッフさんもおられます。
- ⑥忙しい時には大変だと思いますが、時々対応が気になる時があります。
- ⑦部屋の掃除が少し気になっています、洗面台が汚れていることが多々ありました。2Fと3Fは掃除の回数が違うのでしょうか？
2Fでお世話になっていた時の方が綺麗だったような気がします。
- ⑦居室内、タンス・床などのほこりが非常に気になります。
- ⑧きざみの大きさがもう少し大きければ、ありがたいと思います。きざみの大きさに違いがでると手間がかかるとは思いますが、
個人差が大きい（もっと本人は大きいものが食べれると思っています）
- ⑧きざみ食でするので器の中がどれも同じで何を食べているかわからないのでメニューを添えて頂くか、配膳の時に教えて頂けたらと思います。
- ⑧少し硬い様です、高齢者用にもう少し柔らかいほうがいいかも（肉に関して）
- ⑧毎回楽しみのようです。
- ⑨何かあった時、すぐに連絡していただいているので安心です。
- ⑩悩んでいた時に細かくアドバイスいただき当施設に入所する事が出来、感謝しています。
- ⑩見学の時説明や雰囲気がとても良かったのでオーキッドさんにお世話になりたいと思いました。
- ⑫一昨年の初冬より車いすの生活が多くなったか、以前の様に自分の足でほんの少しでも歩いてほしい動いていないと体が固まってこないか心配です。
- ⑫職員の接遇について、家族が面会にいけない今本人は自分から声を発することがないので、スタッフさんから話しかけをお願いしたいと思います。
発語できなくなるのではないかと心配しています。
- ⑫手を動かす行事等
- ⑬何かあれば電話をいれてくれるし、なかなか行けなくてもとてもよくしていただいている様子がわかります。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ⑬スタッフの方は皆さん笑顔で接して下さるし施設内はとてもキレイで明るい雰囲気。安心して母をお願いできる。
- ⑬他の施設はわからないのですが、スタッフの方は話しやすいですし、入り口の事務所のスタッフさんも声掛けしやすいので助かります。
- ⑬コロナウィルス等への対応の早さ。職員の皆さんの入居者への気配りと配慮が優れている点。
- ⑭コロナで大変な時期ですが、居室の窓の開放も今後回数を増やす等していただけたら良いと思っています。

アンケート回収率 65%

この度はアンケートのご回答・ご協力ありがとうございました。
一部の意見をご紹介させていただきますが、他にも多くのご意見をいただきました。
施設での今後の取り組みに活かしてまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。



社会福祉法人 黎明会
特別養護老人ホーム オーキッド