

令和4年3月11日 理事会

令和4年3月28日 評議員会

令和4年度

# 事業計画書

社会福祉法人 黎明会

特別養護老人ホーム オーキッド

## 法人理念

地域と共に歩む誠実な介護

## 基本方針

誠実な対応を心がけ、一人ひとりの思いを大切にします  
世代を超え誰もが安心して暮らせるまちづくりに貢献します  
専門性を磨き、働きがいのある職場づくりを目指します  
常に新たな介護ニーズに対応できるよう何事にも挑戦します

## 令和4年度 事業方針

法令を遵守しながら事業を推進し地域における介護の拠点を目指します。

また、新型コロナウイルス感染症対策を中心としつつ、利用者様が自立した生活を営み、社会的活動に参加するために必要な指導及び訓練その他の援助を行うことを目的とする施設であることを明確化し、利用者様の生活支援ニーズに十分な対応ができるようソーシャルワーク機能の強化を図ります。人材確保策と育成については国際貢献の取り組みである外国人技能実習制度の運用を含め、求められる専門性の維持・向上を図ります。

## 施設経営計画

- ① 特養年間ベッド稼働率 97%を目指します。  
短期入所年間ベッド稼働率 98%を目指します。
- ② 損益を適正に評価し安定した運営を行う。

## 部門目標

### 【運営】

- ① 感染対策・災害対策の強化を行い、必要物品などを揃える
- ② 雇用の安定と人材の確保、キャリアアップ支援を積極的に活用する
- ③ 法人理念・方針の周知、各部門間の連携を強化する
- ④ 財務の安定を実施する

### 【事務】

- ① 事務処理の適正化
  - ・個々が責任を持ち、財務・経理・給与・労務等の管理において、常に正確かつ迅速に処理を行い、事務処理を適正化します
- ② 自己啓発・能力開発の実施
  - ・施設事務管理の中心として、新たな情報の収集・知識の取得、能力開発に努めます
- ③ 支出の削減
  - ・コスト管理を行い、支出の見直しを行い経費の削減に努め、無駄をなくし、施設の運営が円滑に行えるよう努力します

### 【特養相談員】

- ① 相談援助
  - ・地域性を活かした柔軟な対応を心掛ける
  - ・急な利用時に空床利用の促進
- ② 稼働率の向上
  - ・入退所に伴う空床期間の削減
  - ・入所系施設や居宅介護支援事業所への営業活動を行い入所待機者の確保
  - ・入所前の準備期間を確保する為、事前説明の実施

### 【特養介護】

#### ① 尊厳を保ったユニットケアの支援

- ・真心を持ち、気配りのできる誠実な介護を提供します
- ・末永く健康で、安全安楽な生活を営んで頂くため、創意工夫を重ね、日々の注意、観察を続けます
- ・入居者様のニーズに添い自己決定に基づいたその人らしい生活を継続してもらえようプライバシー、健康状態に配慮しつつ支援します

#### ② 専門性豊かな人材を育てる

- ・多職種がより専門職に富んだサービスの提供ができるように各々が自己研鑽を積める環境を提供します
- ・e ランニングも使用し、知識、技術の向上を図り、柔軟で能動的な人材を育成します

#### ③ コロナ禍での施設内外の関わりについて

- ・持ち込まない、拡げないための対策を講じつつ臨機応変に対応し、コロナ禍でも行える可能性を探り続けます

### 【短期入所相談員】

#### ① 相談援助

- ・全ての利用者様、家族様との関係を大切にし、それぞれの状態や環境等の変化に合わせたサービスを提供できるように、関係機関と情報共有し、利用者様と家族様が共に安心して在宅生活を継続できるよう支援していきます
- ・利用者様、家族様のニーズや意向を尊重した短期入所介護計画を立案し実現します

#### ② 稼働率の安定を図る

- ・ショートステイとして毎月平均98%以上の稼働を目指し、部署間で連携しコロナウイルスなどの感染対策に努めながら特養の空きベッドも有効に使用します

### 【短期入所介護】

#### ① 個別支援、サービスの向上

- ・利用者様お一人おひとりの生活状況や身体状況に合わせ、多職種連携を行い、安心安全に過ごしていただくよう支援します
- ・季節を感じられるようなレクリエーションを企画し、楽しみのある時間を提供します

## ② 職員の意識、技術向上

- ・丁寧で気持ちの良い声かけを心掛け、居心地の良い生活空間を提供します
- ・利用者様、ご家族様からニーズをいつでも拾える環境を整え、安心して利用していただく為に、情報の共有に努めます

## 【医務】

- ① 各職種と連携を取り、体調や身体の変化に注意し、異常の早期発見に努め  
異変時には嘱託医と連絡を取り、必要時には病院受診を行います
- ② 病院受診時や体調不良時は家族様に容態報告等の連絡を致します
- ③ 看護師間で情報伝達を行い、統一した看護を行います
- ④ 近隣の感染症の流行に注意し、予防に努めます
- ⑤ 看取り介護対応スタッフの認識を統一できるように看取りカンファレンス  
に参加し、尊厳ある最期を迎えられるように努めます

## 【栄養】

- ① 委託給食会社に変更になり、安全な食事が提供できるように連携していき  
ます
- ② 利用者様の栄養状態を把握して、多職種と情報交換を行い、利用者様に適  
した食事を提供できるよう栄養改善に努めます
- ③ 家族様や他職種の方に情報提供できるように、情報収集を行う

## 【介護支援専門員】

- ① 利用者様の意思を大切にし、その人らしい自立の実現に向けたサービス計  
画書の作成に努めます
- ② 多職種の知識や経験を共有し、多方面から貢献できる介護支援専門員を目  
指します

## 【会議・委員会】

入所者の多様なニーズや生命の保全を勘案し、下記の会議や委員会を行います。

会議・委員会	日時	目的
管理者会議	毎週	施設の運営会議を行う。幹部にて業務実績の報告や課題を討議する。苦情報告等。
全体会議	月1回	施設の運営に対して、各業務の見直しやサービス向上に向け話し合う。各部署間の連携を強化

		する。施設全体の教育・研修の立案と実施。
看取り会議	月1回	施設内の看取りにおいて検討する。
労働安全衛生委員会	月1回	職員の労働環境などを検討する。
介護リーダー会議	月1回	介護業務における業務の見直しを協議する。 介護職員向けの教育スケジュールを実施。
入所判定会議	月1回	入所の妥当性を明らかにするため、定期的に入所判定指針に基づき判定する。
事故防止委員会 虐待予防委員会	月1回	事故・ヒヤリの検証虐待や身体拘束事案を検討。
給食委員会	月1回	委託業者とともに、給食の改善点を検討。
感染委員会 褥瘡予防	月1回	入所者や職員に対して感染症等からの予防対策を考え、実施していく。
レク・行事委員会	月1回	日常生活において季節感と楽しみもっていただく行事の企画運営。
身体拘束廃止委員会	3ヶ月1回	定期的に入所者の身体拘束について話し合い、必要に応じて開催し、適時身体拘束について検討していく。

### 【施設内研修計画】

月	テーマ	形式	テーマ	形式
4	接遇に関して	Eランニング	事業計画について	机上
5	高齢者虐待について(事例)	Eランニング		
6	感染症・食中毒の予防及びまん延防止	Eランニング	BCPについて	机上
7	身体拘束等廃止の取り組み	Eランニング		
8	認知症ケア 倫理及び法令遵守	Eランニング		
9	プライバシー保護の取り組み	Eランニング	火災、防災避難訓練	訓練
10	緊急時の対応	Eランニング		

令和4年3月11日 理事会

令和4年3月28日 評議員会

11	事故防止又は再発防止	Eランニング		
12	ターミナルケア	Eランニング		
1	福祉現場の感染対策	Eランニング	BCPについて	訓練
2	高齢者虐待防止に関して	Eランニング		
3	非常災害時の対応に関して	Eランニング	火災、防災避難訓練	訓練