

社会福祉法人 黎明会
2016（平成 28）年度
事業報告

全体状況

事業の取り組み（ケアハウス・デイサービス）

制度に沿った施設運営と介護施設の役割を果たし、利用者の事故予防、再発防止に努め、意見・要望に対して迅速に検討・対応する事で苦情の防止に努めました。

感染症の予防体制を図り、インフルエンザ・ノロウイルス・他の感染症においても、年間を通して感染予防を図りました。防火防災体制の確立のため、定期的に訓練の実施を行いました。必要経費の確認を行い、事業運営における収支のバランスを図りました。

全体職員等研修会

【外部研修】

| 日時 | 内容 | 場所 | 参加人数 |
|--------|-------------------|-----------------|------|
| 5月11日 | 指導監査説明会 | 神戸文化ホール | 1人 |
| 5月20日 | 労働・社会保険の仕組み | こうべ市民福祉交流センター | 1人 |
| 6月3日 | 社会福祉新任職員研修 | 兵庫県福祉センター | 1人 |
| 6月4日 | 保険・医療・福祉連絡会 | 北神中央ビル | 1人 |
| 7月7日 | 感染症対策特別講座 | 神戸市立新長田勤労市民センター | 1人 |
| 7月11日 | リスクマネジメントセミナー | こうべ市民福祉交流センター | 1人 |
| 7月29日 | 高齢者虐待対応力向上研修 | 兵庫県福祉センター | 1人 |
| 8月26日 | 北部地域交流会 | 徳風会館（西宮市山口町） | 1人 |
| 9月26日 | 電子申請利用方法説明会 | 神戸公共職業安定所 | 1人 |
| 11月1日 | 神戸市における感染症の動向 | 特別養護老人ホーム ふじの里 | 1人 |
| 11月10日 | 介護保険施設等における非常災害対策 | 神戸文化ホール | 1人 |
| 11月30日 | 事務講習〈労働保険について〉 | 兵庫中央労働センター | 1人 |
| 12月9日 | 介護事業場労務管理等研修 | 兵庫労働基準連合会 | 1人 |

【内部研修】

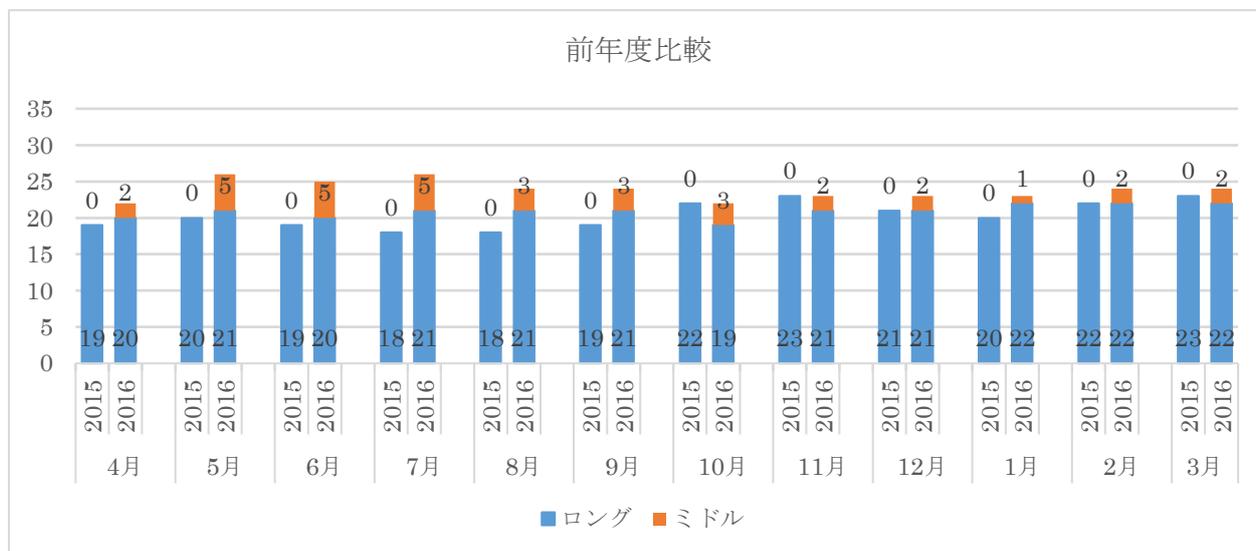
| 日時 | 内容 | 場所 | 参加者 |
|-------|-------------------|-----|-----|
| 5/13 | 接遇及びコミュニケーション技術研修 | 交流室 | 職員 |
| 11/27 | 虐待防止研修 | 交流室 | 職員 |
| 12/11 | 感染予防研修 | 交流室 | 職員 |

介護型ケアハウス ストロベリー

| | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護保険事業者番号 | 2875002301 |
| 代表者 | 古瀬明子 |
| 所在地 | 神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地 |
| 電話番号 | 078-982-6663 |
| F A X | 078-982-6670 |
| ホームページ | http://www.reimeikai.org |
| 事業内容 | 通所介護（介護予防通所介護） 定員 30 名特定施設入居者生活介護 （介護予防特定施設入居者生活介護） 35 室 36 床 内 1 室 2 人部屋 短期利用型特定施設入居者生活介護 （ショートステイ） |

①入居状況

月別入居者数（定員 36 名）

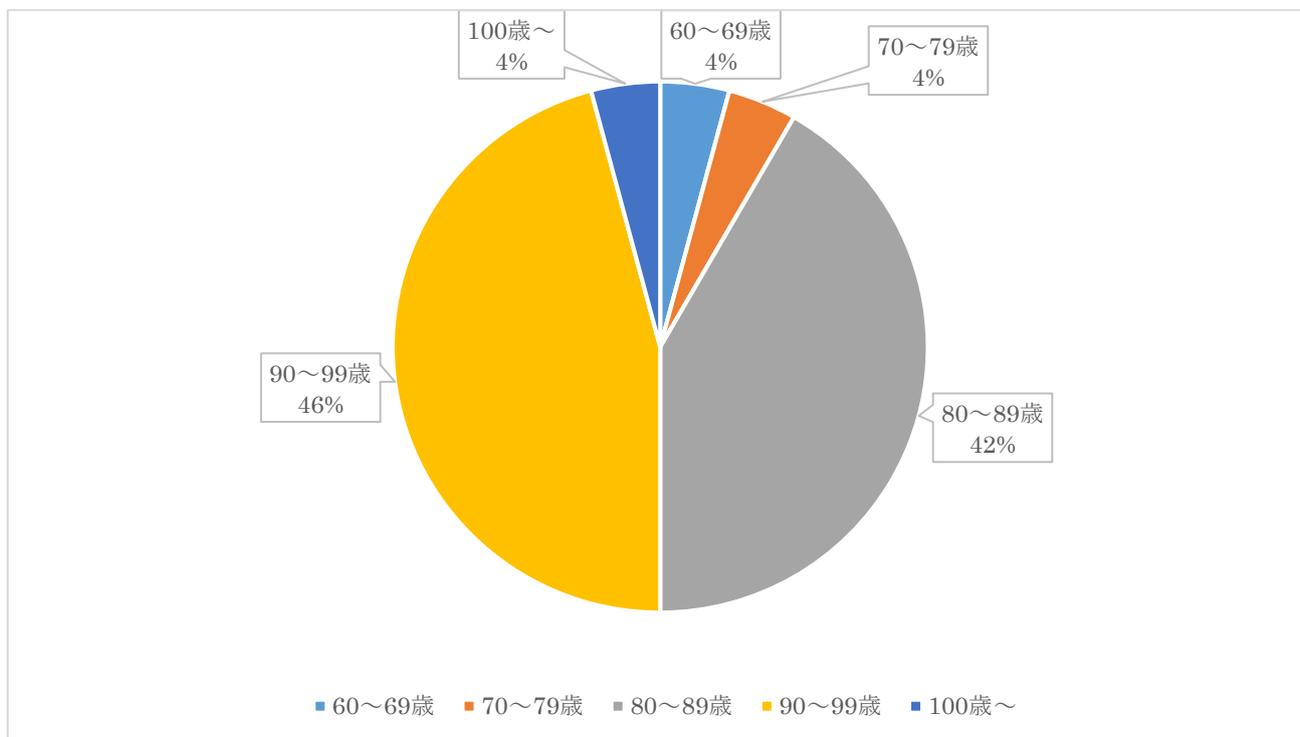


| 2016 年 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| ショート延利用人数 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 7 | 8 | 8 | 6 | 5 | 5 | 54 |
| 体験利用 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |

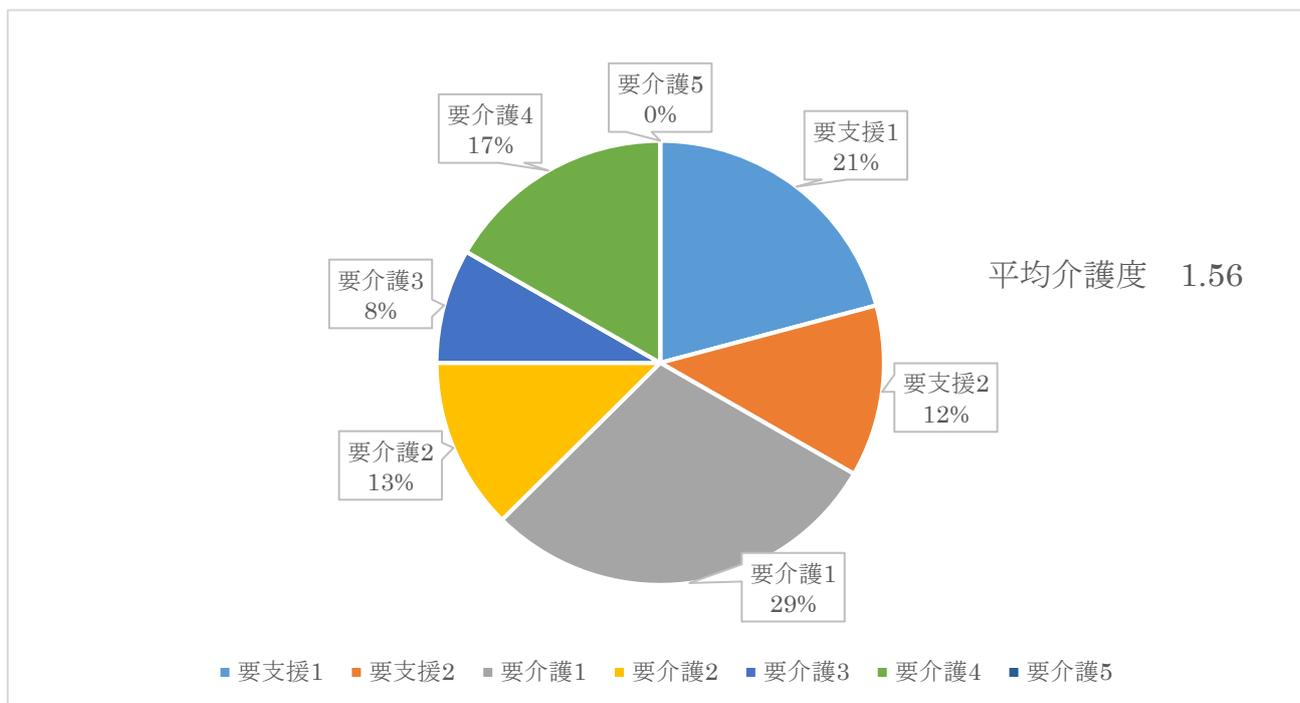
前年度の年間平均入居人数は 20.3 人に対し本年度は 20.9 人とわずかではあるが増加となった。ミドル入居も含むと 23.8 人、前年度と比較すると 3.5 人増となりました。

ミドル入居を含まない年間退居人数は 4 人、入居人数も 4 人で 3 ヶ月に 1 人のペースで退去を上回ることができず苦しい状況の中、ミドル入居の効果で入居人数を押し上げることができました。今後もミドル入居を有効活用し入居につなげていきます。

②年齢別 (H29. 3)



③要介護度 (H29. 3)



④事業報告

施設美化の取組みとして施設前の駐車場に設置した花のプランターの維持をレクリエーションの一環として行い、毎朝入居者2～3人と介護職員で水やりを実施しています。満遍なくお誘いできるように表を作成することで参加率を把握し、平等に参加していただけるよう工夫をしています。

その他のレクリエーションとして今までユニットごとで行っていた誕生日会を、全ユニット合同で毎月実施。高齢者が食べやすいように配慮した手作りケーキを提供し、ユニット間の交流を深めています。誕生日者のいない月には喫茶会として誕生日会と同様に開催しています。また、外食や遠足（水族館）も企画して施設での生活に楽しみをもっといただけるよう、レクリエーションの充実を図りました。このような活動を知っていただくため、ホームページのブログの随時更新や施設エントランス等に入居者が作成した作品や写真などを飾ることで、家族様をはじめ外来者に施設での生活を感じてもらえるようアピールを行いました。

各ユニットに設置した掲示板を活用し、催しの案内や施設新聞などを掲示。足を止める方も多くみられ、入居者どうしの話提供としても重要だと感じました。今後は施設新聞などのクオリティを上げてより良い情報を発信できるよう継続してまいります。

ミドル入居やショートステイの利用希望者も徐々に増加しています。当施設のデイサービスの利用者がショートステイの利用を希望されるケースもあり、今後も増えていくと思われまます。当施設はデイサービスとショートステイを活かして在宅サービスを支援してまいります。

ショートステイの利用者の増加に伴い送迎車が不足しましたが、これについては早急に車（ヴォクシー）を1台リースで追加し対応しています。

⑤職員の状況（3月時点）

| | 管理者 | 生活相談員 | 介護支援専門員 | 介護職員 | 看護職員 | 事務職員 | 管理栄養士 | 厨房職員 | 計 |
|-----|-----|-------|---------|------|------|------|-------|------|----|
| 常勤 | 1 | 1 | 0 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| 非常勤 | 0 | 0 | 2 | 7 | 3 | 1 | 1 | 5 | 19 |

○資格の取得状況

| | | | | | | | |
|---------|----|--------|----|-------|----|-----------|----|
| 社会福祉士 | 1名 | 社会福祉主事 | 2名 | 介護福祉士 | 9名 | 実務者研修(1級) | 1名 |
| 介護支援専門員 | 2名 | 看護師 | 0名 | 准看護師 | 4名 | 初任者研修(2級) | 1名 |

介護職員の確保が困難を極めており、ユニットに十分な人数の確保が難しい状況です。公募だけではなく個人的勧誘や人材紹介会社などを活用し、様々な取り組みに努めてきましたが、未だ人材不足は解消されていません。平成29年度は当施設の課題として人材確保が急務となっています。

⑥行事・レクリエーション・委員会

| | 行事・レクリエーションなど | | | | 委員会 |
|-----|---------------|----------------|-----|--------------|---------------------------------------------------|
| | 日 | 内容 | 日 | 内容 | |
| 4月 | 2・3日 | お花見 | 10日 | 誕生日会 | 月1回 ・部署連絡会 ・連絡会議 ・リーダー会議 ・ユニット合同会議 |
| | 13日 | フラワーレク | 17日 | カラオケ大会 | |
| | 18日 | 理美容 | 24日 | カラオケ大会 | |
| | 26日 | パン販売 | 27日 | フラワーレク | |
| 5月 | 10日 | パン販売 | 11日 | フラワーレク | 議 ・ユニット会議 ・リスク会議 (身体拘束廃止会議) ・行事・レク委員会 |
| | 15日 | 誕生日会 | 16日 | 理美容 | |
| | 16・17・18日 | 買物レク (ダイエー) | 19日 | おやつレク | |
| | 20日 | ピアノボランティア | 22日 | カラオケ大会 | |
| | 23日 | 手芸レク (写真立て作り) | 25日 | フラワーレク | |
| | 26・27日 | いちご狩り | 31日 | 消防訓練 (日中想定) | |
| 6月 | 5日 | カラオケ大会 | 7日 | パン販売 | 会 ・感染委員会 ・業務改善委員会 3ヶ月に1回 ・給食委員会 |
| | 8日 | フラワーレク | 11日 | あじさいコンサート | |
| | 12日 | 誕生日会 | 16日 | おやつレク | |
| | 21日 | 水族館 (須磨) | 22日 | フラワーレク | |
| | 28日 | 風鈴作り | | カラオケ大会 | |
| 7月 | 7日 | 七夕レク | 10日 | 誕生日会 | 必要時 ・防火管理委員会 ・苦情処理委員会 |
| | 12日 | 食レク | 13日 | フラワーレク | |
| | 15日 | フラダンス (ボランティア) | 21日 | おやつレク | |
| | 22日 | ピアノボランティア | 27日 | フラワーレク | |
| | 29日 | 外食レク | | カラオケ大会 | |
| 8月 | 2・6・12日 | 外食レク | 9日 | パン販売 | |
| | 10日 | フラワーレク | 14日 | 誕生日会 | |
| | 23日 | 流しそうめん | 27日 | パン販売 | |
| | 31日 | フラワーレク | | カラオケ大会 | |
| 9月 | 6日 | パン販売 | 8日 | 敬老会 (いちご保育園) | |
| | 9日 | ピアノボランティア | 11日 | 誕生日会 | |
| | 14日 | フラワーレク | 15日 | おやつレク | |
| | 19日 | 理美容 | 27日 | パン販売 | |
| 10月 | 9日 | 誕生日会 | 11日 | パン販売 | |
| | 12日 | フラワーレク | 14日 | ピアノボランティア | |
| | 16日 | 秋祭り・懇親会 (中止) | 17日 | 理美容 | |
| | 24日 | 福祉体操ボランティア | 25日 | パン販売 | |
| | 26日 | フラワーレク | | カラオケ大会 | |
| 11 | 9日 | フラワーレク | 11日 | ピアノボランティア | |

| | | | | |
|-----|-----------|-------------|-----|------------|
| 月 | 15日 | パン販売 | 17日 | おやつレク |
| | 21日 | 理美容 | 22日 | パン販売 |
| | 23日 | フラワーレク | 30日 | 消防訓練(夜勤想定) |
| | 20日 | 紅葉狩り | 14日 | 焼き芋レク |
| 12月 | 6日 | パン販売 | 11日 | 誕生日会 |
| | 13日 | ハワイアンバンド | 19日 | 理美容 |
| | 20日 | パン販売 | 21日 | おやつレク |
| | 28日 | フラワーレク | 10日 | クリスマス会 |
| 1月 | 3日 | ギターボランティア | 10日 | パン販売 |
| | 16・17・18日 | 初詣 | 11日 | フラワーレク |
| | 13日 | ピアノボランティア | 15日 | 誕生日会 |
| | 15日 | とんど焼き(地域行事) | 16日 | 理美容 |
| | 19日 | おやつレク | 25日 | フラワーレク |
| 2月 | 7日 | パン販売 | 8日 | フラワーレク |
| | 12日 | 誕生日会 | 18日 | 家族懇親会 |
| | 20日 | 理美容 | 22日 | フラワーレク |
| 3月 | 7日 | パン販売 | 8日 | フラワーレク |
| | 12日 | 誕生日会 | 12日 | ひな祭り |
| | 16日 | おやつレク | 20日 | 理美容 |
| | 21日 | パン販売 | 22日 | フラワーレク |

⑦苦情・事故報告・感染など

○苦情受付：なし

○行政への事故報告 神戸市に報告の件数：4件

・H28年5月23日 7時30分頃

居室内でカーテンを開けようとして転倒。傷み増悪のため病院受診する。

・H28年11月20日 6時00分頃

居室内でトイレに行こうとされた際に転倒。救急車要請し病院受診する。

・H29年1月2日 3時00分頃

センサーマット反応し訪室、ベッドサイドで転倒。病院受診する。

・H29年1月10日 17時25分頃

リビングから居室に戻ろうとされ扉前で転倒。病院受診する。

○感染報告(インフルエンザ・食中毒など) 神戸市に報告の件数：1件

・H28年7月12日

食事レクを行い、施設内でお好み焼を調理して摂食。16名中2名が下痢と腹痛を訴えられる。

⑧理事会・評議員会開催状況

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>第1回 理事会・評議員会 平成28年5月26日</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・H27年度ケアハウス及びデイサービス事業報告 ・H27年度決算報告 ・H27年度監事報告 ・H28年夏季賞与 ・三田市、特養・保育所の名称について |
| <p>臨時理事会 平成28年6月30日</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム及び認可保育園開設支援業者選定に係わる入札について |
| <p>臨時理事会 平成28年7月16日</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム及び認可保育所、開設支援業者選定に係わる入札の決定、及びコンサルタント会社との契約締結について |
| <p>第2回 理事会・評議員会 平成28年12月2日</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・定款の変更について（社会福祉法改正における変更） ・定款の変更について（特別養護老人ホームの事業追加） ・定款の変更について（認可保育園の事業追加） ・特別養護老人ホーム及び認可保育所給食委託業者、契約の締結について ・特別養護老人ホーム及び認可保育所備品調達事業者選定について ・H28年冬季賞与について |
| <p>第3回 理事会・評議員会 平成29年3月10日</p> | <p>理事会議案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「評議員選任・解任委員会運営細則」について ・「評議員選任・解任委員会委員の選任」について ・評議員選任・解任委員会に提案する「次期評議員候補者」推薦について ・役員賠償責任保険について ・第三者委員の選任について ・ケアハウス ストロベリー施設長の選任について ・三田 虹の子保育園 園長の選任について ・特別養護老人ホームオーキッド施設長の選任について ・平成29年度 事業計画案の決議について ・平成29年度 予算案の決議について ・特別養護老人ホームオーキッド 運営規程について ・三田 虹の子保育園 運営規程について ・特別養護老人ホーム 就業規則について ・三田 虹の子保育園 就業規則について ・経理規定の変更について（事業追加） ・印章取扱規程の変更について（事業追加） ・定款変更について（特養・保育所の資産区分の追加） ・平成28年度補正予算について <p>評議員会議案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新役員選任の決議について ・損害賠償責任保険について ・平成29年度 事業計画案の決議について ・平成29年度 予算案の決議について ・特別養護老人ホームオーキッド 運営規程について ・三田 虹の子保育園 運営規程について ・特別養護老人ホーム 就業規則について ・三田 虹の子保育園 就業規則について ・経理規定の変更について（事業追加） ・印章取扱規程の変更について（事業追加） ・定款変更について（特養・保育所の資産区分の追加） ・平成28年度補正予算について |

デイサービス ストロベリー

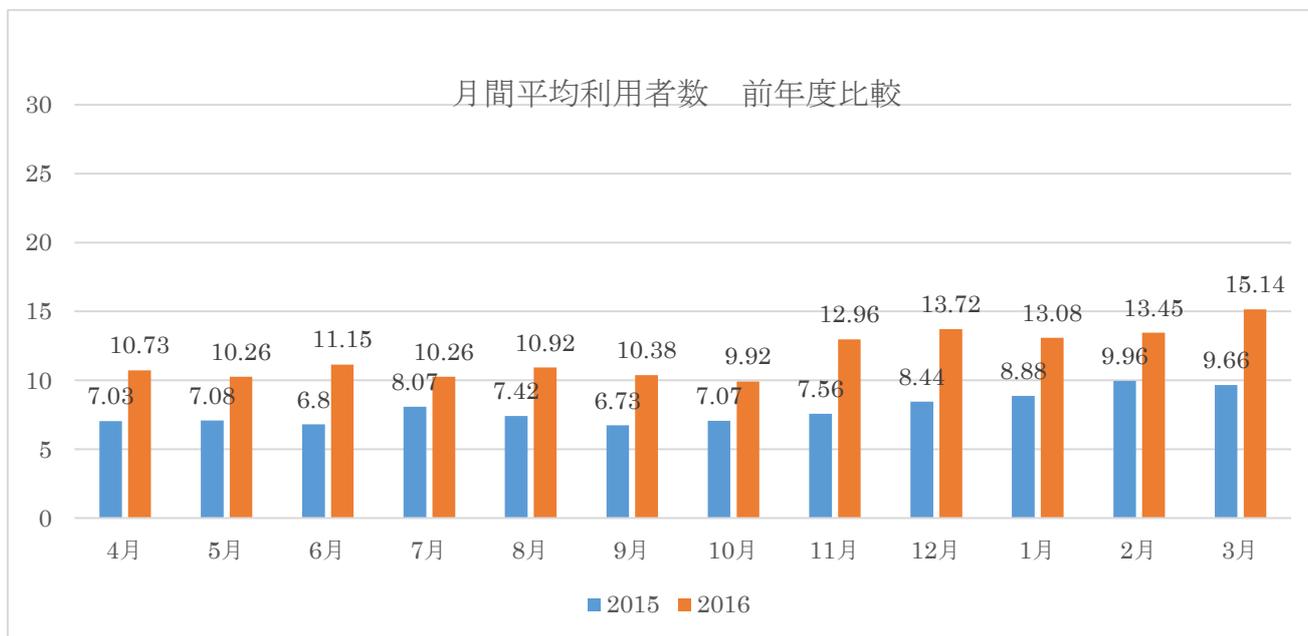
| | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|
| 介護保険事業者番号 | 2875002319 |
| 代表者 | 古瀬明子 |
| 所在地 | 神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地 |
| 電話番号 | 078-982-6688 |
| F A X | 078-982-6670 |
| ホームページ | http://www.reimeikai.org |
| 事業内容 | 通所介護（介護予防通所介護） 定員 30 名 |

①全体状況

制度に沿った施設運営と介護施設の役割を果たし、利用者の事故予防、再発防止に努め、意見・要望に対して迅速に検討・対応する事で苦情の防止に努めました。

感染症の予防体制を図り、インフルエンザ・ノロウイルス・他の感染症においても、年間を通して感染予防を図りました。防火防災体制の確立のため、定期的に訓練の実施を行いました。必要経費の確認を行い、事業運営における収支のバランスを図りました。

利用者状況



当デイサービスセンターの本年度は徐々に利用者の増加があり、平成 28 年度 3 月の月間平均利用者数は 15.1 人、前年度に比べると 5.4 人の増加となりました。年間延利用回数は 920 人増の 3,630 人となりました。事業面では、利用者の増加はしているも曜日ごとの利用バランスが取れていないため、これまでと同様、個別機能訓練を積極的に実施し、多数の利用者に参加していただき、利用バランスを改善して全体的に平均利用人数を上げることを目指します。

| | 4月 開所日数(26日) | 5月 開所日数(26日) | 6月 開所日数(26日) | 7月 開所日数(26日) | 8月 開所日数(26日) | 9月 開所日数(26日) | 10月 開所日数(27日) | 11月 開所日数(25日) | 12月 開所日数(25日) | 1月 開所日数(24日) | 2月 開所日数(25日) | 3月 開所日数(27日) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 月間 延利用回数 | 279 | 267 | 290 | 267 | 273 | 270 | 258 | 337 | 343 | 314 | 323 | 409 |
| 登録 利用者数 | 38 | 37 | 39 | 39 | 37 | 34 | 40 | 44 | 46 | 47 | 46 | 49 |
| 利用者 内訳 | 要 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 11 | 13 | 15 | 15 | 17 | 19 |
| | 要介 | 26 | 24 | 26 | 26 | 24 | 23 | 27 | 28 | 30 | 30 | 27 |
| 体験 利用者数 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 8 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 7 |
| 新規 利用者数 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 1日平均 利用者数 | 10.73 | 10.26 | 11.15 | 10.26 | 10.92 | 10.38 | 9.92 | 12.96 | 13.72 | 13.08 | 13.45 | 15.14 |
| 曜日別 平均 利用者数 | 月 | 14 | 14.4 | 14.75 | 13.75 | 12 | 12.75 | 13.2 | 16.25 | 16.5 | 14.5 | 17.25 |
| | 火 | 6 | 6 | 5.5 | 4 | 3.75 | 3.75 | 7.75 | 10.2 | 10 | 10.5 | 10.5 |
| | 水 | 19 | 18.25 | 17.8 | 18.25 | 18.8 | 18.25 | 15.5 | 16.2 | 20 | 20.5 | 20 |
| | 木 | 6.75 | 6.5 | 9.2 | 7.25 | 7.75 | 7.2 | 9.5 | 12.5 | 12.4 | 8.25 | 10.5 |
| | 金 | 17.8 | 15.25 | 17.5 | 17.6 | 17.25 | 18 | 13.5 | 19.75 | 20.5 | 20.75 | 19.25 |
| | 土 | 1.4 | 1.25 | 1 | 1.2 | 1.33 | 1.25 | 1.6 | 2.75 | 3.25 | 4 | 3.25 |

②職員の状況 (3月時点)

| | 管理者 | 生活相談員 | 介護職員 | 看護職員 | 機 能 訓 練 指 導 員 | 送迎運転手 | 計 |
|-----|-----|-------|------|------|---------------------------------|-------|----|
| 常勤 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 非常勤 | 0 | 0 | 5 | 3 | 4 | 3 | 15 |

○資格の取得状況

| | | | | | | | |
|---------|----|--------|----|-------|----|-----------|----|
| 社会福祉士 | 0名 | 社会福祉主事 | 0名 | 介護福祉士 | 3名 | 実務者研修(1級) | 0名 |
| 介護支援専門員 | 0名 | 看護師 | 1名 | 准看護師 | 2名 | 初任者研修(2級) | 1名 |

利用者が増加する一方で、介護職員の確保が困難を極めています。人材の確保については、公募だけではなく個人的勧誘や人材紹介会社などを活用し、様々な取り組みに努めてきましたが、未だ人材不足は解消されていません。平成29年度は当施設の課題として人材確保が急務となっています。

③主な行事

| | 行事・レクレーションなど | |
|-----|------------------|-------------------|
| | 内容 | 内容 |
| 4月 | お花見 フラワーレク | 理美容 |
| 5月 | いちご狩り フラワーレク | 理美容 消防訓練（日勤想定） |
| 6月 | 園芸レク フラワーレク | 理美容 |
| 7月 | 七夕祭り フラワーレク | 理美容 |
| 8月 | 夏祭り フラワーレク | 理美容 |
| 9月 | 敬老祭 フラワーレク | 理美容 |
| 10月 | 運動会 フラワーレク | 理美容 |
| 11月 | 紅葉狩り フラワーレク | 理美容 文化祭 |
| 12月 | クリスマス会 フラワーレク | 理美容 |
| 1月 | 初詣 フラワーレク | 理美容 |
| 2月 | 節分祭 フラワーレク | 理美容 |
| 3月 | ひな祭り フラワーレク | 理美容 |