

2018年度

# 事業報告書

(2018年4月1日～2019年3月31日)

社会福祉法人 黎明会  
介護型ケアハウス ストロベリー  
施設長 渡邊 太一郎

## 目次

施設概要 .....	3
入居 .....	4
短期入居 .....	4
人事 .....	5
委員会・会議 .....	5
ヒヤリハット・事故報告件数.....	6
苦情の報告 .....	7
寄付報告 .....	7
新入職員研修 .....	8
施設内研修 .....	8
外部研修 .....	8
イベント・ボランティア.....	9

# 施 設 概 要

1. 名 称 介護型ケアハウス ストロベリー
2. 所 在 地 兵庫県神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地
3. 事業開始日 平成 22 年 1 月 1 日
4. 定 員 ケアハウス 36 名
5. 理 念 地域と共に歩む誠実な介護
6. 方 針 利用者の尊厳と人権を守ります。  
ひとりひとりの個性を尊重し、その人らしい生活を支えます。  
家庭的な雰囲気を大切にします。  
外部医療機関と連携し安心・安全を図ります。  
ご家族・地域の方々との絆を大切にします。  
職員は常に自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。
7. 職 員 数 40 名
- |              |             |
|--------------|-------------|
| <u>正 職 員</u> | <u>17 名</u> |
| 内訳：管理・事務・その他 | 4 名         |
| 介護職員         | 12 名        |
| 看護職員         | 1 名         |
| <u>非常勤職員</u> | <u>23 名</u> |
| 内訳：事務・その他    | 11 名        |
| 介護職員         | 9 名         |
| 看護職員         | 3 名         |

(2019 年 3 月 31 日)

# 入 居

2019年3月31日

## ① 【入居 介護度・稼働率】

2018	要支 1	要支 2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	月末合計	平均介護度	月別稼働率
4月	5	3	7	2	2	2	1	22	1.36	66.7
5月	5	3	7	2	1	2	2	22	1.45	67.7
6月	5	4	7	3	1	3	2	25	1.52	73.8
7月	5	3	7	3	1	2	2	23	1.48	72.9
8月	6	3	8	3	1	2	2	25	1.40	71.9
9月	7	3	7	3	1	2	2	25	1.36	75.2
10月	5	7	6	4	2	3	2	29	1.45	84.1
11月	5	8	7	4	2	3	2	31	1.39	87.1
12月	5	8	8	3	2	3	2	31	1.35	93.7
1月	5	8	8	3	3	3	2	32	1.41	94.1
2月	5	8	7	3	3	3	2	31	1.42	94.6
3月	5	8	7	4	5	1	3	33	1.48	97.5
全体平均										81.6

# 短期入居

2019年3月31日

## ② 【短期利用 介護度・稼働率】

2018	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	平均介護度	月別稼働率	
4月	5	8	2	12	20	47	3.72	52.2	
5月	2	12	0	4	10	28	3.29	30.1	
6月	6	8	0	7	19	40	3.63	44.4	
7月	7	19	0	0	2	28	1.96	30.1	
8月	16	24	0	13	22	75	3.01	80.6	
9月	0	22	3	29	14	68	3.51	75.6	
10月	3	8	11	4	15	41	3.49	44.1	
11月	0	12	4	0	15	31	3.58	34.4	
12月	2	17	2	0	21	42	3.50	45.2	
1月	0	3	0	0	12	15	4.40	16.1	
2月	17	13	0	0	0	30	1.43	35.7	
3月	7	17	8	0	0	32	2.03	34.4	
全体平均									43.6

入居 + 短期入居	平均稼働率 78.4%

# 人 事

2019年3月31日 職員数：40名

## ① 【採用・退職】

2018	常 勤				小計	非常勤				小計	合計
	介護	看護	相談 CM 栄養	事務 その他		介護	看護	相談 CM 栄養	事務 その他		
採用	10	0	1	0	11	9	1	1	5	16	27
退職	6	0	0	0	6	7	3	2	4	16	22

## ② 【在職】

	施設長	介護	看護	相談員	CM	栄養	事務	その他	合計
常 勤	1	12	1	2	0	0	1	0	17
非常勤	0	9	3	0	1	1	1	8	23
合 計	1	21	4	2	1	1	2	8	40

# 委員会・会議

### 運営会議

開催日時	毎週火曜 10：30
内 容	施設長・副施設長・看護主任・介護主任による運営会議 苦情報告について

### さくらんぼ・ぶどうユニット会議

開催日時	第3火曜 15：30
内 容	ケアサービス内容の最適化及び介護意識の統一を行う

### すいか・みかんユニット会議

開催日時	第3水曜 15：30
内 容	ケアサービス内容の最適化及び介護意識の統一を行う

### リスクマネジメント委員会

開催日時	第2火曜 15：30
内 容	事故報告やヒヤリハットなどの実態を把握して検討。

### 行事・レク委員会

開催日時	第2木曜 15：30
内 容	レクリエーション及び季節に応じた行事の提案・企画・運営を行う

### 感染委員会

開催日時	第3金曜 15：30
内 容	施設内感染の調査、対策の検討を行う。

### 給食委員会

開催日時	3～4カ月に1回 14：00
------	----------------

内 容	食事内容や栄養面を検討する。
-----	----------------

#### 防火管理委員会

開催日時	必要時招集
内 容	避難訓練の実施、防火・防災マニュアルの整備

#### 苦情処理委員会

開催日時	随時
内 容	苦情処理の報告と防止・改善対策を検討。

#### 身体拘束廃止委員会

開催日時	第2火曜 15:30
内 容	身体拘束廃止のための対策・検討・指導。

#### 判定会議

開催日時	随時
内 容	入居判定を行う。

#### 全体会議

開催日時	必要時招集
内 容	各部署より現状報告し全体に周知する。

## ヒヤリハット・事故報告件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月 合 計	ヒヤリ	0	0	0	1	11	5	9	4	0	3	0	2
	事故	8	13	8	16	11	13	5	12	9	15	18	14

## 苦情の報告

【 受付件数 】	1 件	
【 内 容 】	サービスの内容に関する事項	1 件
	事務請求に関する事項(その他)	0 件
【 経過・結果 】	解決済み	1 件
	未解決	0 件

## 寄付報告

番号	寄付年月日	寄付物品	氏名(団体名)	寄付金額(円)	寄付の用途
1	平成30年5月30日	現金	株式会社 アネックス	24,200,000円	施設運営・支援
2	平成30年11月27日	液晶テレビ	本人		用途特定しない
3	平成30年12月19日	現金	坂元様	1,300,000円	施設運営・支援

## 新入職員研修

日付	内容	講師	参加スタッフ
随時	・法人概要 ・施設概要 ・組織体制・就業規則 ・事務手続き ・ユニットケア・接遇 ・身体拘束指針の説明等 ・介護基礎研修	施設長/介護主任	8名

## 施設内研修

日付	テーマ	講師	研修内容	参加者
5/8	介護者に対する口腔ケア	看護主任	・口腔からの感染予防	12名
5/25	食中毒予防研修	栄養士	・食中毒の基礎知識	11名
6/20	オムツ・パッドについて	介護主任	・オムツのメリット、デメリット	9名
7/4	熱中症について	施設長	・熱中症予防について	14名
8/1	リスクマネジメント研修	介護職員	・防ぐ事故と防げない事故	全職員
10/20	誤嚥性肺炎予防	光齒科クリニック 院長	・嚥下のメカニズム	14名
2/25	認知症について	ユニットリーダー	・認知症と物忘れの違い	13名
11/2	インフルエンザ予防研修	看護師	・インフルエンザ予防について	8名
12/11	食中毒予防研修	栄養士	・食中毒の予防方法	11名
1/23	事故防止研修	リスク委員会	・介護事故防止	10名
2/8	高齢者感染予防研修	感染委員会	・高齢者がかかりやすい感染症	7名
3/27・28	虐待防止研修	介護主任	・虐待における知識と防止	全職員

## 外部研修

日付	参加職員	主催	研修内容
5/22	施設長	神戸市保健福祉局総務部監査指導課	指導監査説明会
7/30	看護主任	全国高齢者施設看護師会	施設看護師の専門性と具体的な働き方
10/10	介護職員	社会福祉研修所	新任職員ステップアップ研修
1/16	施設長	神戸市社会福祉協議会	法令遵守・倫理研修
1/18	ユニットリーダー	神戸市社会福祉協議会	組織・人材マネジメント研修
1/25	介護職員	神戸市社会福祉協議会	介護技術講座
2/20	介護職員	神戸市社会福祉協議会	チームアプローチ研修
3/6	施設長	MS&AD インターリスク壮健株式会社	リスクマネジメント総論



## イベント・ボランティア

4月	花見（武庫川河川敷）	フラワーアレンジメント
	音楽レク	おやつ作り（どら焼き）
	誕生日会	
5月	買物レク	フラワーアレンジメント
	誕生日会	おやつ作り（胡麻団子）
	いちご狩り（滑浦均農園）	
6月	誕生日会	買物レク
	外出レク（しあわせの村）	フラワーアレンジメント
	あじさいコンサート（恒生病院）	おやつ作り（バナナクレープ）
7月	買物レク	フラワーアレンジメント
	園芸レク	おやつ作り（アイスクリームパフェ）
	ボランティア（ピアノ）	七夕（飾り付け）
8月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	買物レク	おやつ作り（カステラケーキ）
9月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	食レク（流しそうめん）	おやつ作り（たこ焼き）
	敬老会	
10月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	買物レク	おやつ作り（おしるこ）
	秋祭り	中国雑技団（フルーツフラワーパーク）
11月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	買物レク	おやつ作り（フレンチトースト）
	食レク（焼き芋）	紅葉狩り（ふじわら山公園）
12月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	買物レク	おやつ作り（ベビーカステラ風）
	園芸レク	クリスマス会（いちご保育園）
1月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	買物レク	おやつ作り（スイートポテト）
	ボランティア（コーラス）	初詣（有間神社）
2月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	節分レク	おやつ作り（チョコバナナロール）
	お茶会	
3月	誕生日会	フラワーアレンジメント
	食レク（和食さと）	おやつ作り（ホットケーキ）
	お茶会	

2018年度

# 事業報告書

(2018年4月1日～2019年3月31日)

社会福祉法人 黎明会  
デイサービス ストロベリー  
管理者 渡邊 太一郎

## 目次

施設概要 .....	3
利 用 .....	3
人 事 .....	4
会 議 .....	4
ヒヤリハット・事故報告件数.....	4
苦情の報告 .....	5
新入職員研修 .....	5
施設内研修 .....	5
外部研修 .....	6
イベント・ボランティア.....	6

# 施 設 概 要

1. 名 称                    デイサービス ストロベリー
2. 所 在 地                兵庫県神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地
4. 定 員                    デイサービス                30 名
7. 職 員 数                18 名
- 正 職 員                    4 名
- 内 訳：管理・相談・事務            2 名
- 介護職員                    2 名
- 看護職員                    0 名
- 非常勤職員                14 名
- 内 訳：事務・その他                5 名
- 介護職員                    6 名
- 看護職員                    3 名

(2019 年 3 月 31 日)

# 利 用

2019 年 3 月 31 日

## ② 【利用 介護度・稼働率】

2018	要支 1	要支 2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	利用者数	延利用者数	平均介護度	月別稼働率
4 月	6	12	9	5	8	4	3	47	333	1.57	44.4
5 月	6	12	9	5	7	4	3	46	334	1.54	41.2
6 月	6	11	9	6	7	3	3	45	326	1.53	41.8
7 月	6	11	10	6	7	4	3	47	309	1.57	39.6
8 月	6	9	9	7	6	4	2	43	343	1.56	42.3
9 月	6	8	9	6	6	4	2	41	289	1.59	38.5
10 月	6	7	11	6	5	5	2	42	340	1.62	42.0
11 月	6	8	11	6	5	5	2	43	329	1.58	42.2
12 月	6	10	10	6	5	5	2	44	330	1.52	45.8
1 月	6	10	9	6	5	5	2	43	331	1.53	55.2
2 月	6	9	8	6	6	4	2	41	332	1.56	55.3
3 月	7	10	8	6	5	5	2	43	333	1.51	52.9
									全体平均		45.1

## 人 事

2019年3月31日 職員数：18名

### ③ 【採用・退職】

2018	常 勤				小計	非常勤				小計	合計
	介護	看護	相談 CM 栄養	事務 その他		介護	看護	相談 CM 栄養	事務 その他		
採用	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
退職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### ④ 【在職】

	管理者	介護	看護	相談員	CM	栄養	事務	その他	合計
常 勤	1	2	0	1	0	0	0	0	4
非常勤	0	6	3	0	0	0	0	5	14
合 計	1	8	3	1	0	0	0	5	18

## 会 議

### 正職員会議

開催日時	毎週火曜 10：30
内 容	施設長・副施設長・会議リーダー・相談員による運営会議

### デイ会議

開催日時	第3火曜 15：30
内 容	ケアサービス内容の最適化及び介護意識の統一を行う

### 苦情処理委員会

開催日時	随時
内 容	苦情処理の報告と防止・改善対策を検討。

## ヒヤリハット・事故報告件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月 合 計	ヒヤリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事故	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

## 苦情の報告

【 受付件数 】	1 件	
【 内 容 】	サービスの内容に関する事項	1 件
	事務請求に関する事項(その他)	0 件
【 経過・結果 】	解決済み	1 件
	未解決	0 件

## 新入職員研修

日付	内容	講師	参加スタッフ
随時	・法人概要 ・施設概要 ・組織体制・就業規則 ・事務手続き ・接遇 ・身体拘束指針の説明等	施設長	2 名

## 施設内研修

日付	テーマ	講 師	研修内容	参加者
5/8	介護者に対する口腔ケア	看護主任	・口腔からの感染予防	12 名
5/25	食中毒予防研修	栄養士	・食中毒の基礎知識	11 名
6/20	オムツ・パッドについて	介護主任	・オムツのメリット、デメリット	9 名
7/4	熱中症について	施設長	・熱中症予防について	14 名
8/1	リスクマネジメント研修	介護職員	・防ぐ事故と防げない事故	全職員
10/20	誤嚥性肺炎予防	光齒科クリニック 院長	・嚥下のメカニズム	14 名
2/25	認知症について	ユニットリーダー	・認知症と物忘れの違い	13 名
11/2	インフルエンザ予防研修	看護師	・インフルエンザ予防について	8 名
12/11	食中毒予防研修	栄養士	・食中毒の予防方法	11 名
1/23	事故防止研修	リスク委員会	・介護事故防止	10 名
2/8	高齢者感染予防研修	感染委員会	・高齢者がかかりやすい感染症	7 名
3/27・28	虐待防止研修	介護主任	・虐待における知識と防止	全職員

## 外部研修

日付	参加職員	主催	研修内容
5/22	管理者	神戸市保健福祉局総務部監査指導課	指導監査説明会
7/30	看護主任	全国高齢者施設看護師会	施設看護師の専門性と具体的な働き方
10/10	介護職員	社会福祉研修所	新任職員ステップアップ研修
1/16	管理者	神戸市社会福祉協議会	法令遵守・倫理研修
1/25	介護職員	神戸市社会福祉協議会	介護技術講座
2/20	介護職員	神戸市社会福祉協議会	チームアプローチ研修
3/6	施設長	MS&AD インターリスク壮健株式会社	リスクマネジメント総論

## イベント・ボランティア

4月	フラワーアレンジメント	花見（武庫川河川敷）
5月	フラワーアレンジメント	いちご狩り（滑浦均農園）
6月	フラワーアレンジメント	食レク（くら寿司）
7月	フラワーアレンジメント 七タレク	ボランティア（ピアノ）
8月	フラワーアレンジメント 夏祭り	おやつレク（アイスクリーム）
9月	フラワーアレンジメント	敬老際（歌謡ショー）
10月	フラワーアレンジメント	中国雑技団（フルーツフラワーパーク）
11月	フラワーアレンジメント 紅葉狩り（石峯寺）	食レク（サンマルクカフェ） 焼き芋レク
12月	フラワーアレンジメント	クリスマス会（いちご保育園）
1月	フラワーアレンジメント おやつレク（ごへいもち）	初詣（三田市天満神社） ボランティア（コーラス）
2月	フラワーアレンジメント	節分レク
3月	フラワーアレンジメント	おひなさま行事（くら寿司）