

2019 年度

事業報告書

(2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日)

社会福祉法人 黎明会
介護型ケアハウス ストロベリー
施設長 渡邊 太一郎

目次

施設概要.....	3
入居.....	4
人事.....	5
委員会・会議.....	6
ヒヤリハット・事故報告件数.....	7
苦情の報告.....	7
寄付報告.....	7
施設内研修.....	8
外部研修.....	8
イベント・ボランティア.....	9

施 設 概 要

1. 名 称 介護型ケアハウス ストロベリー
2. 所 在 地 兵庫県神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地
3. 事業開始日 平成 22 年 4 月 1 日
4. 定 員 軽費老人ホーム（特定施設） 36 名
5. 理 念 地域と共に歩む誠実な介護
6. 方 針 利用者の尊厳と人権を守ります。
ひとりひとりの個性を尊重し、その人らしい生活を支えます。
家庭的な雰囲気大切にします。
外部医療機関と連携し安心・安全を図ります。
ご家族・地域の方々との絆を大切にします。
職員は常に自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。

入 居

①【入居 介護度・稼働率】

(2019. 4. 1～2020. 3. 31)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支1	4	5	5	5	4	5	5	6	7	7	6	6
要支2	8	7	6	5	6	6	6	6	5	5	5	5
要介1	8	8	11	11	11	10	10	10	9	8	9	9
要介2	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4
要介3	7	8	7	6	6	6	5	5	5	6	5	4
要介4	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	4	5
要介5	4	4	5	5	4	4	4	3	2	3	3	3
月末合計	38	38	40	38	35	37	36	37	36	36	36	36
平均入居者	35.2	35.5	34.1	34.2	35.0	35.7	35.7	34.3	35.0	35.8	36.0	35.5
平均介護度	1.76	1.79	1.83	1.84	1.77	1.78	1.75	1.59	1.81	1.61	1.64	1.81
稼働率	97.8	98.6	94.7	95.0	97.2	99.2	99.2	95.3	97.2	99.4	99.9	98.7

②【男女別状況】

(2019. 4. 1～2020. 3. 31)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	12	11	11	12	11	11	11	12	12	12	12	12
女性	26	27	29	26	24	26	25	25	24	24	24	24

③【入居期間状況】

(2020. 3. 31 現在)

	1ヵ月未満	1ヵ月～ 3ヵ月未満	3ヵ月～ 6ヵ月未満	6ヵ月～ 1年未満	1年～ 2年未満	2年～ 3年未満	3年～ 4年未満	4年以上
男性	0	0	2	3	2	3	1	1
女性	0	2	3	5	9	4	0	0
合計	0	2	5	8	11	7	1	1

人 事

① 【採用・退職】

(2019. 4. 1～2020. 3. 31)

	採用		退職	
	正規	非正規	正規	非正規
施設長/管理者	0	0	0	0
生活相談員	0	0	1	0
介護支援専門員	0	1	0	0
事務員	0	0	0	0
看護職員	0	3	0	0
介護職員	1	9	2	5
栄養士	0	0	0	0
厨房員	0	7	0	5
清掃員	0	0	0	0
計	1	20	3	10

② 【在職】

(2020. 3. 31 現在)

	正規職員	非正規職員
施設長/管理者	1	0
生活相談員	1	0
介護支援専門員	0	1
事務員	1	1
看護職員	1	5
介護職員	12	11
栄養士	0	1
厨房員	0	8
清掃員	0	1
計	16	28

委員会・会議

会議名	目的	参加メンバー	開催回数
運営会議	運営上の現状報告と課題や問題点の検討と改善	施設長・副施設長・介護主任	随時
労働衛生委員会	労働環境の形成及び職員 の健康維持に努める	施設長・副施設長・産業 医・衛生管理者	月1回
ユニット会議	ケアサービス内容の最適化 及び介護意識の統一等	介護主任・ユニットリーダ ー・介護職員	月1回
リーダー会議	ユニット内での問題点を共 有し改善、担当割振り	介護主任・ユニットリーダ ー	月2回
リスクマネジメント委員会	事故報告等の分析と対策、 マニュアル整備	施設長・副施設長・看護主 任・介護主任・介護職員	月1回
身体拘束廃止委員会	身体拘束廃止に向けた取り 組み、記録の整備	施設長・副施設長・看護主 任・介護主任・介護職員	月1回
行事レク委員会	レクリエーション及び季節 に応じた行事の提案・企 画・運営を行う	介護主任・介護職員・生活 相談員・介護支援専門員	月1回
感染委員会	施設内感染の調査、対策の 検討、マニュアルの整備	施設長・看護主任・介護主 任・介護職員	月1回
給食会議	食事内容や栄養面を検討	施設長・栄養士・調理員	年4回
防火管理委員会	避難訓練の実施、防火・防 災マニュアルの整備	施設長・防火管理者・介護 主任	必要時
苦情処理委員会	苦情処理の報告と防止・改 善対策を検討	苦情解決責任者・苦情受付 担当者	随時
判定会議	入居判定等	施設長・副施設長・看護主 任・介護主任・生活相談 員・介護支援専門員	随時
全体会議	各部署より現状報告	全職員	必要時

ヒヤリハット・事故報告件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ヒヤリハット	4	3	2	0	0	1	31	9	2	5	16	8
事故	6	17	10	10	13	11	11	9	9	10	13	8

苦情の報告

苦情件数 2件

苦情内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
サービス内容									(1)		(1)	
個人の嗜好・選択												
財務管理・遺産遺言等												
制度等にかかわる要望												

※ () は解決済み

寄付報告

番号	寄付年月日	寄付物品	氏名(団体名)	寄付金額(円)	寄付の用途
1	2020年3月30日	現金	株式会社 アネックス	3,600,000円	用途を特定しない

施設内研修

月	テーマ	講師	研修内容
随時	新入職員研修	施設長・介護主任	身体拘束指針、介護基礎研修
6月	食中毒研修	栄養士	食中毒を防ぐ6つのポイント
8月	事故防止・リスクマネジメント	介護主任	リスクマネジメントの重要性
8月	接遇・マナー研修	生活相談員	身だしなみ、言葉遣い等
11月	AED研修	看護主任	AEDの使い方
11月	臥床時ポジショニング研修	ユニットリーダー	体位や姿勢を正しく整える
11月	オムツ・パッド研修	ユニットリーダー	オムツ等の種類、正しい使い方
12月	身体拘束廃止研修	介護主任	身体拘束の弊害について
12月	感染対策研修	感染委員会	インフルエンザ等の予防と対策
2月	事故防止研修	リスク委員会	介護事故事例から学ぶ
3月	虐待防止研修	介護主任	アンガーマネジメント

外部研修

日付	参加職員	主催	研修内容
5/23	施設長	神戸市保健福祉局総務部監査指導課	指導監査説明会
8/22	介護職員	神戸市社会福祉協議会	業務の進め方研修
8/30	介護職員	神戸市社会福祉協議会	リスクマネジメント研修
9/24. 25	介護職員	神戸市社会福祉協議会	業務課題の改善研修
12/4	介護職員	神戸市社会福祉協議会	正しい医療行為でない行為
1/29	介護職員	神戸市社会福祉協議会	アンガーマネジメント研修

イベント・ボランティア

4月	お花見	三田市総合福祉保健センター周辺の河川敷を散策。満開の桜に天気にも恵まれ最高の花見となりました。
4月	お菓子作り	桜餅と抹茶餅
5月	いちご狩り	車椅子もハウスに入れる水耕栽培の農家さんにお邪魔しました。目線の高さに苺があるため食べやすく、皆様満足された様子でした。
5月	お菓子作り	イチゴゼリー（フルーツ添え）
6月	外出ツアー	フルーツフラワーパーク園内の花を觀賞し「きれいな」と喜んでおられました。売店でのお買物を楽しまれる方もおられました。
6月	お菓子作り	どら焼き
7月	七夕	短冊に思い思いの願い事を書いて飾り付けをしました。最後に記念撮影を行いました。
7月	お菓子作り	抹茶わらび餅
8月	流しそうめん	楽しそうに流れてくるそうめんをすくって召しあがっていました。そうめん以外にもおにぎりなども召しあがり満足されていました。
8月	お菓子作り	プリンアラモード
9月	ココイチカレー	CoCo 壱番屋にきていただき、カレー昼食会を行いました。皆様好きなものをトッピングして美味しく召し上がっていました。
9月	お菓子作り	チョコチップクッキー
9月	敬老会	祝年の方のお祝いを行いました。ゲームや歌を楽しみました。
10月	お菓子作り	奄美の黒砂糖パンケーキ
11月	焼き芋	さつまいもを新聞紙とアルミホイルで巻いて下準備を行い、火を入れる前から集まり、積極的に作業をしてくださる方もおられました。
11月	紅葉狩り	三田市天満神社を散策しました。天候にも恵まれ、キレイな紅葉に喜んでおられました。
11月	お茶会	メニューボードから好きなものを注文し、他ユニットの入居者様との会話が盛り上がりおられました。
11月	お菓子作り	たこ焼き
12月	お菓子作り	フルーツサンド
1月	初詣	三田市天満神社に初詣に行きました。おみくじの結果を楽しんでおられました。
1月	新年会	ボランティアでお箏とフルートの会・ひなぎくの会が演奏に来てくださいました。職員の出し物では「二人羽織」を行い、喜んでいただけました。
1月	お菓子作り	豆乳ホットケーキ
2月	節分	鬼に扮した職員に向けて、おもいきり玉を投げられて楽しんでおられました。
2月	お菓子作り	チョコレートフォンデュ
3月	ひな祭り会	事前にとったアンケートで人気のネタを、くら寿司で注文してユニット合同昼食会を行いました。おかわりのお寿司も完食されるほど好評でした。
3月	お菓子作り	チョコバナナクレープ

その他

フラワーアレンジメント	第2、第4水曜日にお花の先生のアドバイスを受けてアレンジを楽しんでいます。完成品はそれぞれお部屋に飾られています
誕生日会	第2日曜日に開催。皆さんでお祝いと歌を歌って誕生日ケーキを召し上がりました。他ユニットとの交流を楽しんでいました。

2019 年度

事業報告書

(2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日)

社会福祉法人 黎明会
デイサービス ストロベリー
管理者 渡邊 太一郎

目次

施設概要	12
利用	13
人事	14
会議	15
ヒヤリハット・事故報告件数	15
苦情の報告	15
寄付報告	15
施設内研修	16
イベント・ボランティア	16

施 設 概 要

- | | |
|----------|---|
| 1. 名 称 | デイサービス ストロベリー |
| 2. 所 在 地 | 兵庫県神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地 |
| 3. 定 員 | 通所介護 30 名 |
| 4. 理 念 | 地域と共に歩む誠実な介護 |
| 5. 方 針 | 利用者の尊厳と人権を守ります。
ひとりひとりの個性を尊重し、その人らしい生活を支えます。
家庭的な雰囲気大切にします。
外部医療機関と連携し安心・安全を図ります。
ご家族・地域の方々との絆大切にします。
職員は常に自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。 |

利 用

①【利用者 介護度・稼働率】

(2019. 4. 1～2020. 3. 31)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支1	6	5	5	5	7	8	8	9	9	8	7	6
要支2	12	14	15	16	18	17	17	14	13	14	15	13
要介1	5	7	7	6	8	7	8	7	7	8	7	5
要介2	7	9	10	13	12	15	14	16	13	12	11	12
要介3	5	6	6	5	5	5	5	6	6	6	7	6
要介4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
要介5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2
利用者数計	43	49	50	52	57	59	58	57	54	54	53	48
平均利用者	15.5	17.5	17.3	18.7	21.1	21.1	21.3	20.0	18.9	18.9	19.4	17.8
延利用者数	342	402	346	430	443	456	491	419	378	378	388	391
平均介護度	1.60	1.59	1.52	1.50	1.37	1.41	1.33	1.39	1.44	1.41	1.43	1.52
稼働率	51.8	58.3	57.7	62.3	70.3	72.4	71.2	66.5	63.0	63.0	64.7	59.2

②【登録者 年齢】

(2020. 3. 31 現在)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上
男性	0	1	1	4	3	3	2
女性	0	1	2	3	8	14	11
合計	0	2	3	7	11	17	13

人 事

① 【採用・退職】

(2019. 4. 1～2020. 3. 31)

	採用		退職	
	正規	非正規	正規	非正規
施設長/管理者	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0
介護職員	1	4	0	6
介護補助員	0	0	0	1
運転手	0	2	0	1
計	1	6	0	8

② 【在職】

(2020. 3. 31 現在)

	正規職員	非正規職員
施設長/管理者	1	0
生活相談員	1	0
看護職員	0	4
介護職員	2	7
介護補助員	0	1
運転手	0	4
計	4	16

会 議

会議名	目的	参加メンバー	開催回数
正職員会議	現状報告と課題や問題点の検討と改善	管理者・介護リーダー・生活相談員	月1回
労働衛生委員会	労働環境の形成及び職員の健康維持に努める	施設長・副施設長・産業医・衛生管理者	月1回
デイ会議	ケアサービス内容の最適化及び介護意識の統一等	介護リーダー・生活相談員・介護職員・運転手	月1回
感染委員会	施設内感染の調査、対策の検討、マニュアルの整備	施設長・管理者・ケア看護主任・ケア介護主任・デイ介護リーダー・介護職員	月1回
給食会議	食事内容や栄養面を検討	管理者・栄養士・調理員	年4回
防火管理委員会	避難訓練の実施、防火・防災マニュアルの整備	施設長・防火管理者・介護主任・介護リーダー	必要時
苦情処理委員会	苦情処理の報告と防止・改善対策を検討	苦情解決責任者・苦情受付担当者	随時
全体会議	各部署より現状報告	全職員	必要時

ヒヤリハット・事故報告件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ヒヤリハット	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事故	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0

苦情の報告

苦情件数 0件

苦情内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
サービス内容												
個人の嗜好・選択												
財務管理・遺産遺言等												
制度等にかかわる要望												

※（ ）は解決済み

寄付報告

番号	寄付年月日	寄付物品	氏名(団体名)	寄付金額(円)	寄付の使途
1	2019年8月1日	車椅子	ご利用者様	/	/

施設内研修

月	テーマ	講師	研修内容
随時	新入職員研修	施設長・介護主任	身体拘束指針、介護基礎研修
6月	食中毒研修	栄養士	食中毒を防ぐ6つのポイント
8月	事故防止・リスクマネジメント	介護主任	リスクマネジメントの重要性
8月	接遇・マナー研修	生活相談員	身だしなみ、言葉遣い等
11月	AED研修	看護主任	AEDの使い方
11月	臥床時ポジショニング研修	ユニットリーダー	体位や姿勢を正しく整える
11月	オムツ・パッド研修	ユニットリーダー	オムツ等の種類、正しい使い方
12月	身体拘束廃止研修	介護主任	身体拘束の弊害について
12月	感染対策研修	感染委員会	インフルエンザ等の予防と対策
2月	事故防止研修	リスク委員会	介護事故事例から学ぶ
3月	虐待防止研修	介護主任	アンガーマネジメント

イベント・ボランティア

4月	ウクレレ	ボランティアにきていただき演奏をしてくださいました。爽やかな音色に喜ばれていました。
5月	いちご狩り	車椅子もハウスに入れる水耕栽培の農家さんにお邪魔しました。目線の高さに苺があるため食べやすく、皆様満足された様子でした。
6月	お菓子作り	ベビークラス、フルーツ（みかん、もも、バナナ、キウイ）、チーズ、ウインナー
8月	夏祭り	たこ焼きを食べ、金魚すくいに千本クジ、皆さんで盆踊りをしてお祭りを楽しんでいただきました。
9月	敬老祭	皆さんで作った「生春巻き」を美味しく食べておられました。職員の出し物「二人羽織り」「紙芝居」も喜んでいただきました。
11月	紅葉見学	淡河町石峯寺を散策、きれいな紅葉に感動してあられました。
12月	クリスマス会	クリームやフルーツを盛り付けてクリスマスケーキとフルーツポンチを作りました。カラオケ大会を開催し採点1位のチームには景品が贈られました。
2月	節分	フルーツ恵方巻きを作って、節分の雰囲気を楽しみました。
2月	桃の節句	桜餅作りをしました。皆さん積極的に参加され、完成した桜餅を美味しく食べておられました。

その他

フラワーアレンジメント	第4水曜日にお花の先生のアドバイスを受けてアレンジを楽しんでいます。完成品はそれぞれお部屋に飾られています
-------------	---