

2024 年度

事業報告書

(2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日)

社会福祉法人 黎明会
介護型ケアハウス ストロベリー
デイサービス ストロベリー
施設長 渡邊 太一郎

介護型ケアハウス

目次

施 設 概 要	3
入 居	4
人 事	5
委員会・会議	6
ヒヤリハット・事故報告件数	7
苦情の報告	7
寄付報告	7
施設内研修	7
外部研修	8
イベント・ボランティア	8

施 設 概 要

- | | |
|----------|---|
| 1. 名 称 | 介護型ケアハウス ストロベリー |
| 2. 所 在 地 | 兵庫県神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地 |
| 3. 事業開始日 | 平成 22 年 4 月 1 日 |
| 4. 定 員 | 軽費老人ホーム（特定施設） 36 名 |
| 5. 理 念 | 地域と共に歩む誠実な介護 |
| 6. 方 針 | 利用者の尊厳と人権を守ります。

ひとりひとりの個性を尊重し、その人らしい生活を支えます。

家庭的な雰囲気大切にします。

外部医療機関と連携し安心・安全を図ります。

ご家族・地域の方々との絆大切にします。

職員は常に自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。 |

入 居

①【入居 介護度・稼働率】

(2024. 4. 1～2025. 3. 31)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
要支 1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4
要支 2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
要介 1	11	11	11	11	11	11	10	13	13	12	11	9	11
要介 2	9	9	10	9	9	9	10	8	8	8	8	8	9
要介 3	6	6	5	4	4	4	6	5	5	5	5	5	5
要介 4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	1
要介 5	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3
月末合計	36	35	36	35	36	35	36	36	36	35	35	35	36
平均入居者	36.0	35.9	36.0	35.5	35.8	35.7	34.6	36.0	35.7	35.0	35.3	35.1	35.6
平均介護度	1.72	1.77	1.83	1.74	1.69	1.74	1.75	1.61	1.61	1.63	1.60	1.77	1.71
稼働率	100	99.5	100	98.7	99.4	99.3	96.2	100	99.3	97.2	98.1	97.4	98.8

年間入居者数 11 名（男性 5 名：女性 6 名）年間退所者数 12 名（男性 2 名：女性 10 名）

②【男女別状況】

(2024. 4. 1～2025. 3. 31)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
男性	13.9%	13.9%	13.9%	11.5%	11.3%	11.2%	11.7%	13.9%	14.0%	14.7%	19.2%	23.0%	14.3%
女性	86.1%	86.1%	86.1%	88.5%	88.7%	88.8%	88.3%	86.1%	86.0%	85.3%	80.8%	77.0%	85.7%

③【入居期間状況】

(2025. 3. 31 現在)

	1 ヲ月未満	1 ヲ月～ 3 ヲ月未満	3 ヲ月～ 6 ヲ月未満	6 ヲ月～ 1 年未満	1 年～ 2 年未満	2 年～ 3 年未満	3 年～ 4 年未満	4 年以上
男性	2	2	0	0	1	1	1	1
女性	0	0	2	2	8	5	3	7
合計	2	2	2	2	9	6	4	8

人 事

①【採用・退職】

(2024. 4. 1～2025. 3. 31)

	採用		退職	
	正規	非正規	正規	非正規
施設長/管理者	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0
事務員	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0
介護職員	2	8	1	6
栄養士	0	1	0	1
厨房員	0	7	0	6
清掃員	0	0	0	0
計	2	16	1	13

採用計 18 名の内人材紹介での採用が 2 名、人材派遣での採用が 5 名

②【在職】

(2025. 3. 31 現在)

	正規職員	非正規職員
施設長/管理者	1	0
生活相談員（介護支援専門員兼務）	1	0
介護支援専門員	(1)	1
事務員	1	0
看護職員	2	1
介護職員	11	16
栄養士	0	1
厨房員	0	11
清掃員	0	0
計	16	30

※（ ）は兼務

委員会・会議

会議名	目的	参加メンバー	開催回数
運営会議	運営上の現状報告と課題や問題点の検討と改善	施設長・副施設長・介護主任	随時
労働衛生委員会	労働環境の形成及び職員の健康維持に努める	施設長・副施設長・産業医・衛生管理者	月1回
ユニット会議	ケアサービス内容の最適化及び介護意識の統一等	介護主任・ユニットリーダー・介護職員	月1回
リーダー会議	ユニット内での問題点を共有し改善、担当割振り	介護課長・介護主任・ユニットリーダー	月2回
リスクマネジメント委員会	事故報告等の分析と対策、マニュアル整備	施設長・副施設長・介護課長・介護主任・介護職員・看護職員	月1回
身体拘束廃止委員会	身体拘束廃止に向けた取り組み、記録の整備	施設長・副施設長・介護課長・介護主任・ユニットリーダー・生活相談員・介護支援専門員・看護職員・デイリーリーダー	3ヵ月に1回
虐待防止委員会	虐待防止の為の対策・検討・指針の整備、見直しを行う。職員研修の実施	施設長・副施設長・介護課長・介護主任・ユニットリーダー・生活相談員・介護支援専門員・看護職員・デイリーリーダー	3ヵ月に1回
行事レク委員会	レクリエーション及び季節に応じた行事の提案・企画・運営を行う	介護主任・介護職員・生活相談員・介護支援専門員	月1回
感染予防対策委員会	施設内感染の調査、対策の検討、マニュアルの整備	施設長・介護課長・介護主任・介護職員・看護職員	月1回
給食会議	食事内容や栄養面を検討	施設長・栄養士・調理員	年4回
防火防災管理委員会	避難訓練の実施、防火・防災マニュアルの整備	施設長・防火管理者・介護課長・看護職員	必要時
苦情処理委員会	苦情処理の報告と防止・改善対策を検討	苦情解決責任者・苦情受付担当者	随時
判定会議	入居判定等	施設長・副施設長・看護主任・介護主任・生活相談員・介護支援専門員	随時
全体会議	各部署より現状報告	全職員	必要時

ヒヤリハット・事故報告件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ヒヤリハット	12	5	20	10	4	3	12	2	3	8	9	4	92
事故	6	19	11	14	14	9	15	10	10	8	16	10	142

※内、神戸市報告 骨折 2 件

苦情の報告

苦情件数 0 件

苦情内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
サービス内容	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の嗜好・選択	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財務管理・遺産遺言等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度等にかかわる要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※（ ）は解決済み

寄付報告

番号	寄付年月日	寄付物品	氏名（団体名）	寄付金額（円）	寄付の使途
1	2024 年 10 月 30 日	車椅子	入居者	—	用途を特定しない
2	2025 年 2 月 1 日	現金	株式会社アネックス	2,000,000 円	施設運営・支援
3	2025 年 2 月 1 日	現金	医療法人社団 六心会	6,000,000 円	施設運営・支援

施設内研修

月	テーマ	講 師
随時	新入職員研修	施設長・介護主任
4 月	接遇に関する研修	動画研修
5 月	倫理及び法令遵守に関する研修	動画研修
6 月	感染症・食中毒の予防及びまん延防止に関する研修	動画研修

7 月	身体拘束の排除・高齢者虐待防止に関する研修	動画研修
7 月	配薬について	動画研修
8 月	介護現場で気をつけたいプライバシー保護	動画研修
8 月	ガウンテクニック・ノロウイルス嘔吐処理（シミュレーション研修）	施設内研修（実践研修）
9 月	事故発生又は再発防止に関する研修	動画研修
10 月	介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	動画研修
10 月	手洗い研修	施設内研修
11 月	食中毒予防	施設内研修
12 月	緊急時の対応に関する研修	動画研修
1 月	感染症及び災害に係る業務継続計画のための研修	動画研修
2 月	認知症及び認知症ケアに関する研修	動画研修
3 月	ターミナルケアに関する研修	動画研修
3 月	高齢者虐待防止・身体拘束廃止に関する研修	施設内研修

外部研修

日付	参加職員	主催	研修内容
4 月	施設長	神戸市	集団指導（動画視聴）
11/29	看護職員	神戸市北神保健センター	令和 6 年度 北神感染症対策講座
12/11	介護課長	北神区役所	高齢者虐待と対応について
2/13	施設長	神戸公共職業安定所	公正採用選考人権啓発推進員研修会
3/19	施設長	神戸市シルバーサービス	通所介護事業所の運営指導について

イベント・ボランティア

4 月	お花見	ストロベリー敷地内で昼食会・ゲーム等を行う。
5 月	いちご狩り	いちご農家に出向き、いちご狩りを楽しまれる。
5 月	防災訓練	避難経路の確認や、消防設備の説明を受ける。
6 月	外食会	はま寿司で外食を楽しまれる。
6 月	コンサート鑑賞	郷の音ホールで行われた「あじさいコンサート」を鑑賞する。
7 月	七夕	短冊に願い事を書いて飾り付けて記念撮影を行いました。
8 月	バーベキュー	普段とは全く違った食事を楽しまれる。

9 月	花火大会	手持ち花火や噴出花火に盛り上がり、夏の雰囲気を感じていただきました。
9 月	敬老会	長寿をお祝いし、クイズやゲームを楽しんでいただきました。
11 月	紅葉狩り	ねぶたに公園を散策して季節を感じていただきました。
11 月	焼き芋	ストロベリー敷地内で焼き芋をして美味しくいただきました。
12 月	クリスマス会	サックスアンサンブル「コスモス」による演奏やハンドベル演奏を楽しまれる。
1 月	初詣	「三田天満神社」で初詣。おみくじも楽しみました。
2 月	節分	鬼に扮した職員に向けて、玉を投げられて楽しんでおられました。
3 月	ひな祭り	ひな人形を飾り記念撮影。ゲームや歌を歌って楽しめました。

誕生日会	第 2 日曜日に開催。皆さんでお祝いと歌を歌って誕生日ケーキを召し上がりました。
------	--

デイサービス

目次

<u>施 設 概 要</u>	11
<u>利 用</u>	12
<u>人 事</u>	13
<u>会 議</u>	14
<u>ヒヤリハット・事故報告件数</u>	14
<u>苦情の報告</u>	14
<u>寄付報告</u>	15
<u>施設内研修</u>	15
<u>イベント・ボランティア</u>	15

施 設 概 要

- | | |
|----------|---|
| 1. 名 称 | デイサービス ストロベリー |
| 2. 所 在 地 | 兵庫県神戸市北区有野町二郎字西浦 383 番地 |
| 3. 定 員 | 通所介護 30 名 |
| 4. 理 念 | 地域と共に歩む誠実な介護 |
| 5. 方 針 | <p>利用者の尊厳と人権を守ります。</p> <p>ひとりひとりの個性を尊重し、その人らしい生活を支えます。</p> <p>家庭的な雰囲気大切にします。</p> <p>外部医療機関と連携し安心・安全を図ります。</p> <p>ご家族・地域の方々との絆を大切にします。</p> <p>職員は常に自己研鑽に努め、質の高い介護を目指します。</p> |

利 用

①【利用者 介護度・稼働率】

(2024. 4. 1～2025. 3. 31)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
要支 1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2
要支 2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介 1	9	8	7	8	9	10	10	10	11	11	10	10	9
要介 2	6	6	7	6	6	6	7	7	7	7	7	6	7
要介 3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
要介 4	5	5	4	4	3	3	3	3	2	2	1	2	3
要介 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
利用者数計	30	29	28	28	28	28	29	29	29	28	26	26	28
平均利用者	13.3	12.0	11.6	11.2	12.2	12.9	13.2	12.3	11.8	11.4	11.8	11.3	12.1
延利用者数	292	275	232	257	268	271	304	258	236	228	235	238	258
平均介護度	1.73	1.86	1.82	1.79	1.68	1.71	1.72	1.72	1.62	1.57	1.62	1.69	1.71
稼働率	44.2	39.9	38.7	37.2	40.6	43.0	44.1	41.0	39.3	38.0	39.2	37.8	40.2

年間新規利用者 6 名（男性 1 名：女性 5 名）年間利用中止者 10 名（男性 3 名：女性 7 名）

②【登録者 年齢】

(2025. 3. 31 現在)

	64 歳以下	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90 歳以上
男性	0	0	0	1	1	0	1
女性	0	0	1	7	3	6	7
合計	0	0	1	8	4	6	8

人 事

①【採用・退職】

(2024. 4. 1～2025. 3. 31)

	採用		退職	
	正規	非正規	正規	非正規
施設長/管理者	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0
介護職員	0	8	1	4
介護補助員	0	0	0	0
運転手	0	0	0	0
計	0	8	1	4

採用計 8 名の内、人材紹介での採用が 1 名、人材派遣が 2 名

②【在職】

(2025. 3. 31 現在)

	正規職員	非正規職員
施設長/管理者	(1)	0
生活相談員	1	0
看護職員	0	2
介護職員	1	6
介護補助員	0	0
運転手	0	2
計	3	10

※ () は兼務

会 議

会議名	目的	参加メンバー	開催回数
正職員会議	現状報告と課題や問題点の検討と改善	管理者・デイ介護リーダー 生活相談員・介護職員	月 1 回
労働衛生委員会	労働環境の形成及び職員の健康維持に努める	ケア施設長・ケア副施設長 産業医・衛生管理者	月 1 回
デイ会議	ケアサービス内容の最適化及び介護意識の統一等	介護リーダー・生活相談員・介護職員・運転手	月 1 回
虐待防止委員会	虐待防止の為の対策・検討・指針の整備、見直しを行う。職員研修の実施	管理者・デイ介護リーダー・生活相談員・看護師	3 ヶ月に 1 回
感染予防対策委員会	施設内感染の調査、対策の検討、マニュアルの整備	管理者・デイ介護リーダー・生活相談員・看護師	月 1 回
給食会議	食事内容や栄養面を検討	管理者・栄養士・調理員	年 4 回
防火管理委員会	避難訓練の実施、防火・防災マニュアルの整備	管理者・防火管理者・デイ介護リーダー	必要時
苦情処理委員会	苦情処理の報告と防止・改善対策を検討	苦情解決責任者・苦情受付担当者	随時
全体会議	各部署より現状報告	全職員	必要時

ヒヤリハット・事故報告件数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
ヒヤリハット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
事故	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3

※内、神戸市報告 0 件

苦情の報告

苦情件数 0 件

苦情内容	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
サービス内容	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の嗜好・選択	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財務管理・遺産遺言等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度等にかかわる要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※（ ）は解決済み

寄付報告

番号	寄付年月日	寄付物品	氏名（団体名）	寄付金額（円）	寄付の用途

施設内研修

月	テーマ	講 師
随時	新入職員研修	介護課長・介護主任
4 月	接遇に関する研修	動画研修
5 月	倫理及び法令遵守に関する研修	動画研修
6 月	感染症・食中毒の予防及びまん延防止に関する研修	動画研修
7 月	身体拘束の排除・高齢者虐待防止に関する研修	動画研修
7 月	配薬について	動画研修
8 月	介護現場で気をつけたいプライバシー保護	動画研修
8 月	ガウンテクニック・ノロウイルス嘔吐処理（シミュレーション研修）	施設内研修（実践研修）
9 月	事故発生又は再発防止に関する研修	動画研修
10 月	介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	動画研修
10 月	手洗い研修	施設内研修
11 月	食中毒予防	施設内研修
12 月	緊急時の対応に関する研修	動画研修
1 月	感染症及び災害に係る業務継続計画のための研修	動画研修
2 月	認知症及び認知症ケアに関する研修	動画研修
3 月	ターミナルケアに関する研修	動画研修
3 月	高齢者虐待防止・身体拘束廃止に関する研修	施設内研修

イベント・ボランティア

4 月	お花見	敷地内で桜を楽しみながらおやつを召し上がる。
5 月	防災訓練	避難経路の確認や、消防設備の説明を受ける。
7 月	おやつ作り	フルーツをカットしフルーツポンチ作りを楽しみました。
8 月	夏祭り	たこ焼きやゲームなどを楽しんでいただきました。
9 月	敬老会	敬老の日を祝ってどら焼き作りをしてパーティーを行いました。
3 月	ひな祭り	おやつ作りやゲームを楽しみました。
随時	歌唱ボランティア	「ハピナス」による歌唱を楽しんでいただく。